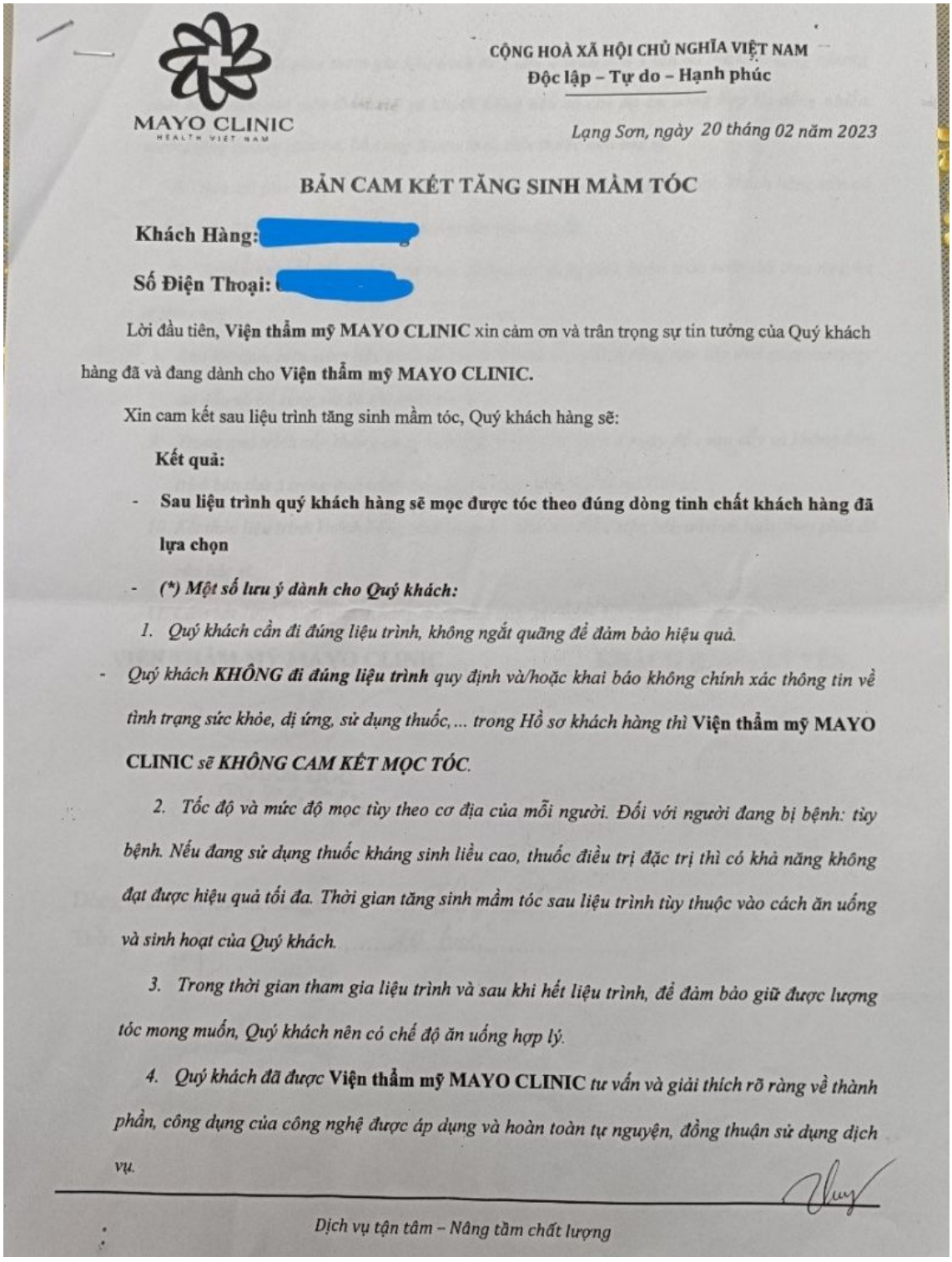
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Viện thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn, khách hàng bức xúc

16:13 02/07/2024

Bức xúc vì nguy cơ “tiền mất tật mang” - trái ngược những lời tư vấn, cam kết hiệu quả 100% khi trải nghiệm, sử dụng dịch vụ tại Viện thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn, thời gian qua, nhiều khách hàng trên địa bàn tỉnh này đã thông tin phản ánh đến cơ quan báo chí.



MAYO CLINIC
HEALTH VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Lạng Sơn, ngày 20 tháng 02 năm 2023

BẢN CAM KẾT TĂNG SINH MÀM TÓC

Khách Hàng: [redacted]

Số Điện Thoại: [redacted]

Lời đầu tiên, **Viện thẩm mỹ MAYO CLINIC** xin cảm ơn và trân trọng sự tin tưởng của Quý khách hàng đã và đang dành cho **Viện thẩm mỹ MAYO CLINIC.**

Xin cam kết sau liệu trình tăng sinh mầm tóc, Quý khách hàng sẽ:

Kết quả:

- **Sau liệu trình quý khách hàng sẽ mọc được tóc theo đúng dòng tinh chất khách hàng đã lựa chọn**
- ***(*) Một số lưu ý dành cho Quý khách:***

1. *Quý khách cần đi đúng liệu trình, không ngắt quãng để đảm bảo hiệu quả.*

- *Quý khách **KHÔNG đi đúng liệu trình** quy định và/hoặc khai báo không chính xác thông tin về tình trạng sức khỏe, dị ứng, sử dụng thuốc,... trong Hồ sơ khách hàng thì* **Viện thẩm mỹ MAYO CLINIC** *sẽ **KHÔNG CAM KẾT MỌC TÓC.***

2. *Tốc độ và mức độ mọc tùy theo cơ địa của mỗi người. Đối với người đang bị bệnh: tùy bệnh. Nếu đang sử dụng thuốc kháng sinh liều cao, thuốc điều trị đặc trị thì có khả năng không đạt được hiệu quả tối đa. Thời gian tăng sinh mầm tóc sau liệu trình tùy thuộc vào cách ăn uống và sinh hoạt của Quý khách.*

3. *Trong thời gian tham gia liệu trình và sau khi hết liệu trình, để đảm bảo giữ được lượng tóc mong muốn, Quý khách nên có chế độ ăn uống hợp lý.*

4. *Quý khách đã được* **Viện thẩm mỹ MAYO CLINIC** *tư vấn và giải thích rõ ràng về thành phần, công dụng của công nghệ được áp dụng và hoàn toàn tự nguyện, đồng thuận sử dụng dịch vụ.*

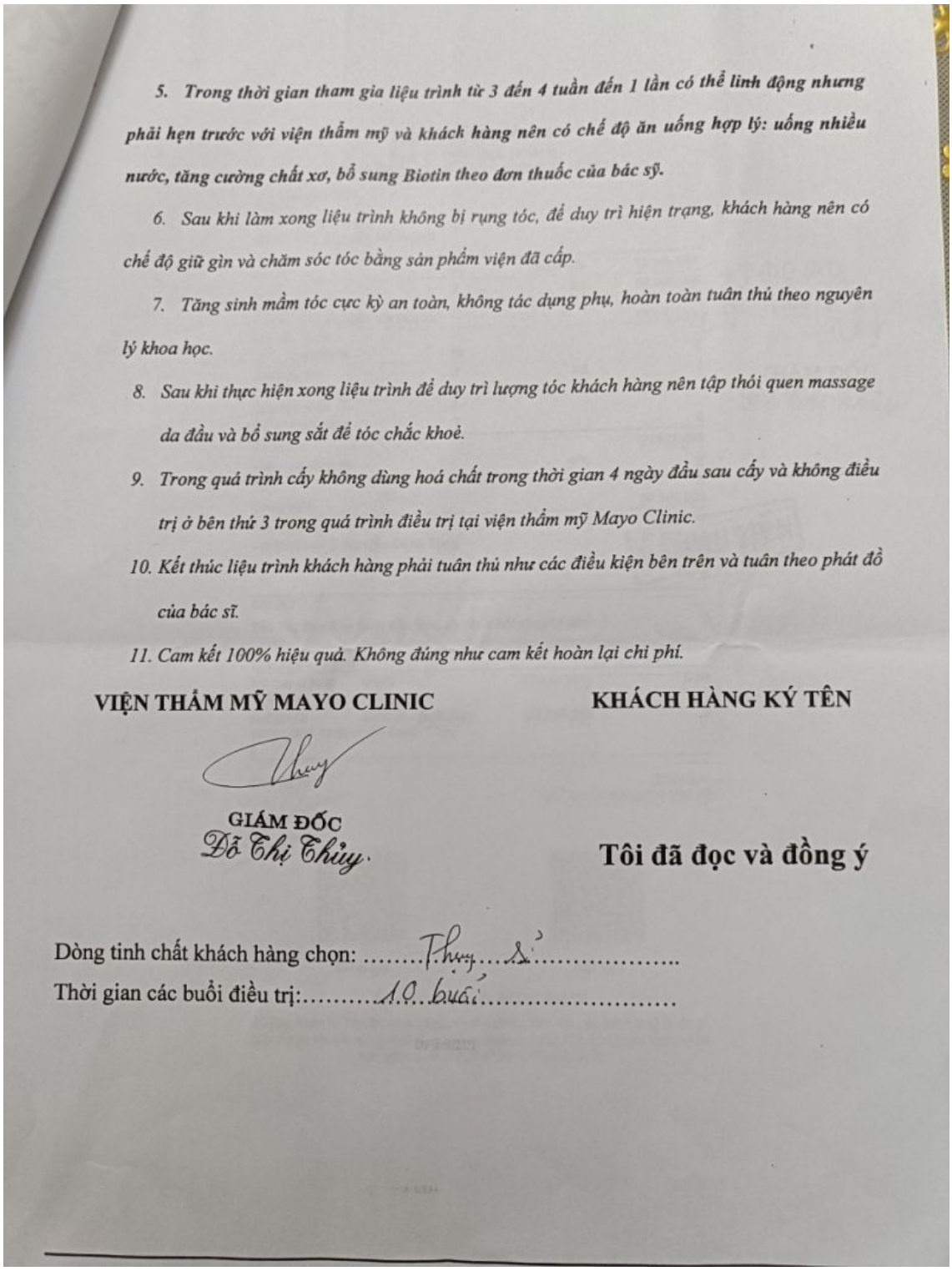
Dịch vụ tận tâm – Nâng tầm chất lượng

Cam kết của Viện thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn đối với khách hàng

Viện thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn, địa chỉ 469, đường Bà Triệu, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn - được giới thiệu là một trong 12 chi nhánh trên toàn quốc của hệ thống Viện thẩm mỹ Mayo - hệ thống viện thẩm mỹ hàng đầu Việt Nam.

Qua tìm hiểu, Viện thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn hoạt động từ đầu năm 2023 - với chiến dịch quảng bá rầm rộ trên các nền tảng mạng xã hội.

Cơ sở này có nhiều trang quảng cáo với lời lẽ tạo cảm giác uy tín cho khách hàng như: đảm bảo sẽ thấy rõ kết quả sau 1 lần điều trị, hoặc cam kết hoàn lại tiền nếu không có kết quả như mong đợi… Đáng nói, trái ngược hoàn toàn với thái độ săn đón khách hàng sử dụng dịch vụ, nhân viên của Mayo Clinic Lạng Sơn lại có thái độ làm ngơ khi khách hàng phản hồi dịch vụ không đảm bảo chất lượng (?!).



5. Trong thời gian tham gia liệu trình từ 3 đến 4 tuần đến 1 lần có thể linh động nhưng phải hẹn trước với viện thẩm mỹ và khách hàng nên có chế độ ăn uống hợp lý: uống nhiều nước, tăng cường chất xơ, bổ sung Biotin theo đơn thuốc của bác sỹ.

6. Sau khi làm xong liệu trình không bị rụng tóc, để duy trì hiện trạng, khách hàng nên có chế độ giữ gìn và chăm sóc tóc bằng sản phẩm viện đã cấp.

7. Tăng sinh mầm tóc cực kỳ an toàn, không tác dụng phụ, hoàn toàn tuân thủ theo nguyên lý khoa học.

8. Sau khi thực hiện xong liệu trình để duy trì lượng tóc khách hàng nên tập thói quen massage da đầu và bổ sung sắt để tóc chắc khoẻ.

9. Trong quá trình cấy không dùng hoá chất trong thời gian 4 ngày đầu sau cấy và không điều trị ở bên thứ 3 trong quá trình điều trị tại viện thẩm mỹ Mayo Clinic.

10. Kết thúc liệu trình khách hàng phải tuân thủ như các điều kiện bên trên và tuân theo phát đồ của bác sĩ.

11. Cam kết 100% hiệu quả. Không đúng như cam kết hoàn lại chi phí.

VIỆN THẨM MỸ MAYO CLINIC **KHÁCH HÀNG KÝ TÊN**

GIÁM ĐỐC
Đỗ Thị Thủy.

Tôi đã đọc và đồng ý

Dòng tinh chất khách hàng chọn: ……Phụ……
Thời gian các buổi điều trị:……10 buổi……

Theo đó, thời gian qua đã có nhiều khách hàng tìm đến Mayo Clinic Lạng Sơn để sử dụng các dịch vụ chăm sóc sắc đẹp, điều trị sẹo, điều trị mọc tóc, phun

trắng;... giá của các dịch vụ và gói dịch vụ từ 2 triệu tới vài chục triệu đồng.

Chị T.T.H, địa chỉ tại huyện Bắc Sơn, Lạng Sơn chia sẻ: Do tóc thưa thớt, nhìn thấy cả da đầu nên bản thân mong muốn có một mái tóc đẹp và cũng tin vào lời quảng cáo của cơ sở thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn, nên vừa qua tôi đã tìm đến cơ sở này để trải nghiệm, điều trị mọc tóc.

Khi đến Viện thẩm mỹ viện Mayo Clinic Lạng Sơn, thì tôi được lãnh đạo và nhân viên của cơ sở này đón tiếp rất nhiệt tình, tuyên truyền về lợi ích của việc tăng sinh mầm tóc và cam kết sẽ điều trị hiệu quả mọc tóc cho tôi. Nghe hấp dẫn, nên tôi đã quyết định mua liệu trình "tăng sinh mầm tóc của Thụy sĩ", với số tiền trọn gói nộp một lần là 50 triệu đồng, với liệu trình điều trị là 10 ngày.

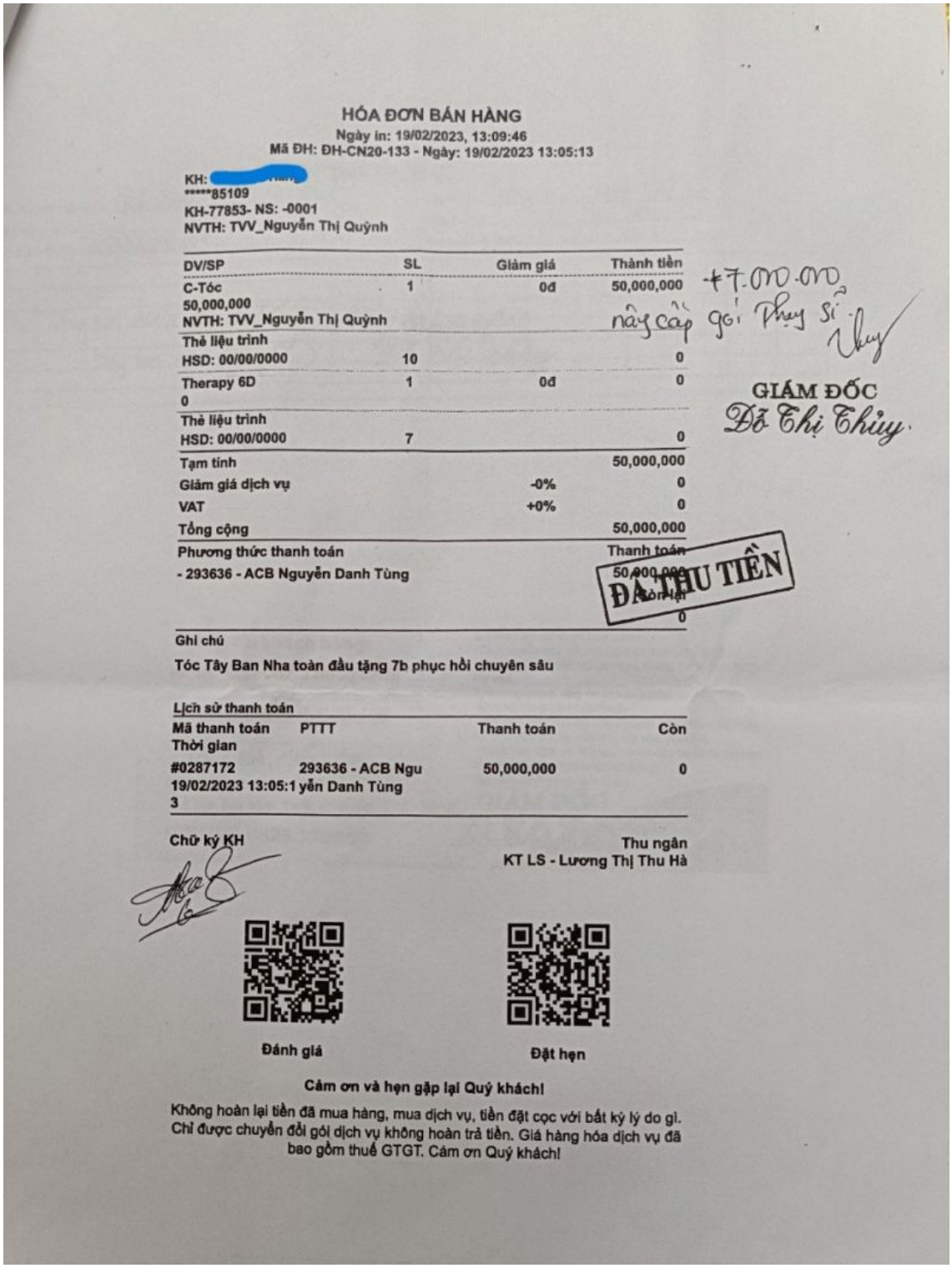
Mọi thủ tục giao dịch đều được Viện thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn cam kết bằng hợp đồng và có hoá đơn thu tiền, có thẻ dịch vụ chăm sóc, do Giám đốc Viện thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn, Đỗ Thị Thủy ký, đóng dấu.

Chị H bức xúc: "Sau một năm điều trị, chăm sóc liệu trình tăng sinh mầm tóc tại cơ sở này, tôi thấy tóc không mọc như những gì cơ sở này đã quảng cáo, cam kết" (?!).

Tiếp đó, tôi lại được cơ sở trên tư vấn mua thêm gói dịch vụ là 7 triệu đồng (tổng 57 triệu đồng, với cam kết 100% hiệu quả, nếu không hiệu quả như cam kết, cơ sở sẽ hoàn trả lại kinh phí).

Tuy vậy, mặc dù đã trải nghiệm, thực hiện hết gói điều trị mọc tóc theo quảng cáo và tư vấn của cơ sở thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn, nhưng đến nay, tóc tôi vẫn không mọc như cam kết của cơ sở này!

Chị H bộc bạch! đã nhiều lần tìm đến cơ sở trên để đòi lại số tiền như cam kết của cơ sở, nhưng đến nay tôi mới được cơ sở thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn trả lại 30% tổng số tiền đã thanh toán - 17 triệu đồng (?!).



HÓA ĐƠN BÁN HÀNG

Ngày in: 19/02/2023, 13:09:46

Mã ĐH: ĐH-CN20-133 - Ngày: 19/02/2023 13:05:13

KH: [redacted]
*****85109
KH-77853- NS: -0001
NVTH: TVV_Nguyễn Thị Quỳnh

DV/SP	SL	Giảm giá	Thành tiền
C-Tóc 50,000,000 NVTH: TVV_Nguyễn Thị Quỳnh	1	0đ	50,000,000
Thẻ liệu trình HSD: 00/00/0000	10		0
Therapy 6D 0	1	0đ	0
Thẻ liệu trình HSD: 00/00/0000	7		0
Tạm tính			50,000,000
Giảm giá dịch vụ		-0%	0
VAT		+0%	0
Tổng cộng			50,000,000
Phương thức thanh toán - 293636 - ACB Nguyễn Danh Tùng			Thanh toán 50,000,000 Còn lại 0

+7.000.000
này cấp gói Phục Sĩ

GIÁM ĐỐC
Đỗ Thị Thủy

ĐÃ THU TIỀN

Ghi chú

Tóc Tây Ban Nha toàn đầu tặng 7b phục hồi chuyên sâu

Lịch sử thanh toán

Mã thanh toán	PTTT	Thanh toán	Còn	Thời gian
#0287172	293636 - ACB Nguyễn Danh Tùng	50,000,000	0	19/02/2023 13:05:13

Chữ ký KH

Thu ngân
KT LS - Lương Thị Thu Hà

Đánh giá

Đặt hẹn

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách!

Không hoàn lại tiền đã mua hàng, mua dịch vụ, tiền đặt cọc với bất kỳ lý do gì. Chỉ được chuyển đổi gói dịch vụ không hoàn trả tiền. Giá hàng hóa dịch vụ đã bao gồm thuế GTGT. Cảm ơn Quý khách!

Hóa đơn thu tiền sử dụng dịch vụ thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn

Cùng tâm trạng bức xúc trên, chị H.T.H, địa chỉ xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn trò chuyện cùng phóng viên: Sau khi được các nhân viên Mayo Clinic Lạng Sơn tư vấn nhiệt tình và cam kết 100% mọc tóc, chị H đồng ý với gói dịch vụ trị giá 15 triệu đồng với 12 lần điều trị. Tin tưởng cơ sở, chị đã nộp đủ số tiền và đã thực hiện 7 lần điều trị. Sau 7 lần điều trị theo liệu trình, chị H thấy tóc mình không mọc thêm.

Trong quá trình điều trị, dù quảng cáo không xâm lấn nhưng nhân viên tiêm lên đầu khách hàng loại chất không rõ nguồn gốc xuất xứ. “Khi tôi yêu cầu được xem loại thuốc, chụp ảnh loại thuốc sử dụng thì nhân viên lại nói quy định không cung cấp thông tin sản phẩm, không được phép quay phim, chụp ảnh. Nhiều lần điều trị, da đầu tôi đau nhức, khó chịu”, chị H.T.H chia sẻ!

Cùng với đó, thời gian qua cũng có nhiều khách hàng bức xúc, chia sẻ, sau khi sử dụng một số dịch vụ như: tắm trắng, triệt lông… tại cơ sở này, nhưng không hiệu quả nên đã ngừng sử dụng các dịch vụ. Số tiền sử dụng dịch vụ từ 1 - 2 triệu đồng nên nhiều khách hàng cho qua vì ngại khiếu nại…

Để xác minh, làm rõ vấn đề trên, phóng viên Thương hiệu và Công luận đã liên hệ với Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn để tìm hiểu và được vị đại diện Sở này cho biết, sẽ kiểm tra, rà soát và thông tin tới cơ quan báo chí sau (?!).

Qua tìm hiểu được biết, đến nay, cơ sở thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn đã tạm đóng cửa, ngừng hoạt động.



Sau thời gian "lùm xùm" bị khách hàng tố cáo, cơ sở thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn đã "cửa đóng then cài"

Để bảo đảm việc hành nghề theo đúng quy định và bảo đảm quyền lợi, sức khỏe người dân, đề nghị các cơ quan chức năng liên quan của tỉnh Lạng Sơn vào cuộc xác minh làm rõ hoạt động của cơ sở thẩm mỹ Mayo Clinic Lạng Sơn.

Thương hiệu và Công luận tiếp tục thông tin tới bạn đọc!

PVĐT