TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Việt Nam trong nhóm quốc gia có số ứng dụng bị Apple gỡ nhiều nhất thế giới

14:42 22/05/2023

Apple lần đầu công bố Báo cáo minh bạch của App Store, tiết lộ nhiều thông tin về hoạt động trong năm 2022 của kho ứng dụng này. Trong đó, việc gỡ bỏ ứng dụng vi phạm quy định nền tảng, hoặc do chính phủ các nước yêu cầu - là một trong những thông tin được đề cập nhiều nhất.



Ảnh minh họa

Theo đó, trong năm qua, có 186.195 ứng dụng trong khoảng 1,78 triệu ứng dụng trong kho của Apple bị gỡ, phần lớn thuộc loại Trò chơi (38.883 ứng dụng) và Công cụ tiện ích (20.045 ứng dụng).

Việt Nam trong nhóm quốc gia có số ứng dụng bị Apple gỡ nhiều nhất thế giới với 8.462 app bị xóa vì nhiều lý do khác nhau. Nhưng lý do nhiều nhất là gian lận với 3.626 ứng dụng, đứng thứ hai thế giới; lý do vi phạm nguyên tắc thiết kế với 4.657 ứng dụng, đứng thứ sáu thế giới.

Theo hướng dẫn của Apple, lỗi thiết kế là ứng dụng đã lỗi thời, hoặc mang đến trải nghiệm người dùng kém hơn so với hãng mong đợi. Ví dụ, khi người dùng

truy cập, ứng dụng chuyển hướng họ sang một trang web trước khi khởi chạy. Vi phạm gian lận là việc các ứng dụng mắc một số vi phạm như tạo các đánh giá gian lận về đối thủ, cạnh tranh không lành mạnh, hoặc tạo các nội dung sai sự thật nhằm dụ người dùng cài đặt. Ngoài ra, những lý do khác được hãng đề cập là vi phạm quy tắc ứng xử của nhà phát triển, gian lận nhiều lần, thiết kế sao chép ứng dụng khác, tạo ứng dụng spam, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, tin giả...

Báo cáo của Apple cho thấy, Việt Nam trong top 10 quốc gia về số nhà phát triển khiếu nại sau khi bị gỡ ứng dụng, với 416 lượt và có 11 ứng dụng được Apple xem xét đưa trở lại...

Hà Trần *(Th)*