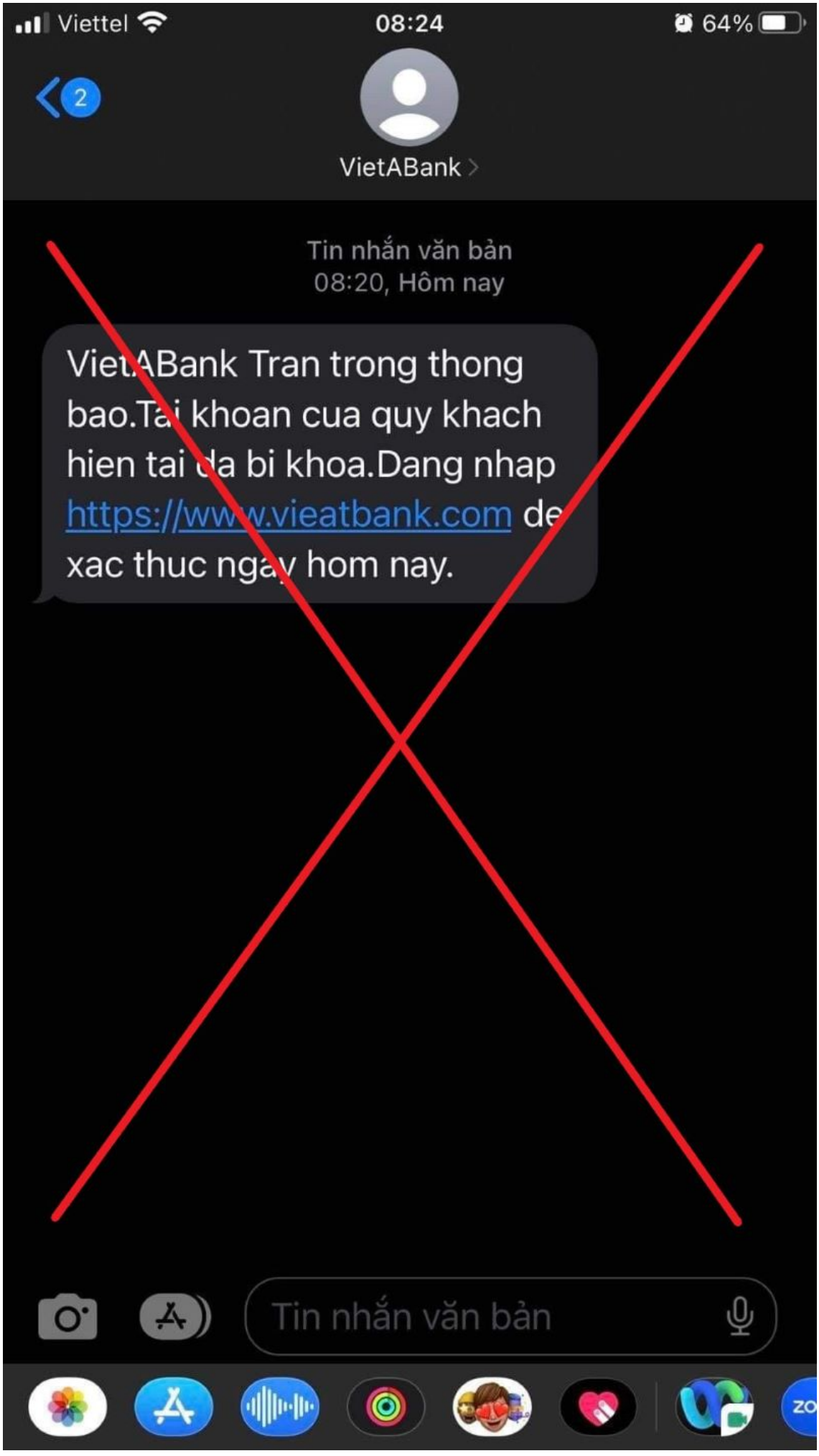
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

VietABank cảnh báo thủ đoạn lừa đảo mạo danh ngân hàng

20:54 14/01/2023

Thời gian gần đây, kẻ gian liên tục sử dụng thêm nhiều thủ đoạn mới để giả mạo ngân hàng, lừa đảo người tiêu dùng: như gửi tin nhắn SMS giả mạo tên VietABank với nội dung thông báo "Tài khoản của người dùng hiện tại đã bị khóa".



VietABank cảnh báo thủ đoạn lừa đảo mạo danh ngân hàng
https://thuonghieucongluan.com.vn/vietabank-canh-bao-thu-doan-lua-dao-mao-danh-ngan-hang-a187053.html

Các tin nhắn giả mạo thường có nội dung cảnh báo khóa tài khoản, trừ tiền, thông báo thanh toán dư nợ thẻ tín dụng hoặc các khoản nợ/dịch vụ mà Khách hàng không đăng ký… và yêu cầu khách hàng bấm vào đường link trong tin nhắn để hủy/thanh toán/mở khóa tài khoản.

Ví dụ tin nhắn giả mạo:

“VietABank Tran trong thong bao. Tai khoan cua quy khach hien tai da bi khoa.Dang nhap https://www.vieatbank.com de xac thuc ngay hom nay.”

Trong các trường hợp này, nếu người nhận tin nhắn làm theo hướng dẫn thì sẽ bị mất tài khoản và mất tiền. Vì vậy, nhằm giúp khách hàng an tâm khi sử dụng dịch vụ của VietABank, VietABank khuyến cáo khách nâng cao cảnh giác trước những thủ đoạn lừa đảo này:

Không click vào link lạ trong tin nhắn giả mạo.

Không nhập mật khẩu Internet Banking và mã xác thực OTP vào các đường dẫn, popup, trang web lạ.

Không cung cấp tên tài khoản, mật khẩu OTP/Soft OTP cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên ngân hàng.

Nếu lỡ click vào link trong tin nhắn giả mạo, hãy khóa tài khoản khẩn cấp bằng cách liên hệ Hotline 1900 555 590

Trường hợp nghi ngờ thông tin tài khoản bị đánh cắp hoặc phát sinh giao dịch gian lận, quý khách hàng cần liên hệ ngay tới Hotline 1900 555 590 hoặc các chi nhánh/phòng giao dịch VietABank gần nhất để được hỗ trợ.

PV