TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

VIETABANK hợp tác Vnditech triển khai nền tảng ngân hàng số hợp kênh cho doanh nghiệp

15:54 29/01/2026

Ngân hàng TMCP Việt Á (VIETABANK) và Công ty Công nghệ và Truyền thông Vnditech chính thức ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai nền tảng ngân hàng số hợp kênh (Omni-channel) dành cho khách hàng doanh nghiệp. Sự kiện đánh dấu bước tiến quan trọng trong chiến lược chuyển đổi số, đồng thời nâng cao năng lực cạnh tranh của VietABank ở phân khúc khách hàng doanh nghiệp.



Lễ ký kết hợp tác triển khai nền tảng ngân hàng số hợp kênh khách hàng doanh nghiệp

Theo thỏa thuận, hai bên sẽ phối hợp triển khai nền tảng ngân hàng số hợp kênh, cho phép doanh nghiệp sử dụng đồng bộ các dịch vụ tài chính trên nhiều kênh như website, ứng dụng di động, quầy giao dịch và các nền tảng số khác, với trải nghiệm nhất quán và xuyên suốt. Nền tảng tập trung số hóa các quy trình cốt lõi như giao dịch, quản lý dòng tiền và thanh toán, qua đó nâng cao hiệu quả vận hành và chất lượng phục vụ khách hàng doanh nghiệp.

Phát biểu tại lễ ký kết, ông Nguyễn Văn Trọng - Tổng Giám đốc VIETABANK cho biết, việc hợp tác với Vnditech là bước đi chiến lược trong lộ trình chuyển đổi số phân khúc khách hàng doanh nghiệp. “Chúng tôi kỳ vọng nền tảng hợp kênh mới sẽ góp phần nâng cao trải nghiệm khách hàng, tối ưu vận hành và tạo nền tảng cho tăng trưởng bền vững trong giai đoạn tới. VIETABANK cam kết bố trí đầy đủ nguồn lực, hạ tầng và cơ chế triển khai để dự án sớm hoàn thiện và chính thức vận hành từ giữa năm 2026”, đại diện ngân hàng nhấn mạnh.

Được thành lập từ năm 2003, VIETABANK là ngân hàng thương mại cổ phần theo đuổi chiến lược phát triển bền vững, lấy khách hàng làm trung tâm. Những năm gần đây, ngân hàng đẩy mạnh đầu tư công nghệ, nâng cao chất lượng dịch vụ và phát triển các giải pháp tài chính hiện đại, phù hợp với từng phân khúc khách hàng.

Trong lộ trình chuyển đổi số, VIETABANK đã ra mắt nền tảng ngân hàng số hợp kênh dành cho khách hàng cá nhân vào quý IV/2025, tạo nền tảng cho việc mở rộng mô hình hợp kênh sang phân khúc doanh nghiệp. Song song, ngân hàng tập trung xây dựng hệ sinh thái số toàn diện, đồng hành cùng doanh nghiệp trong quá trình tăng trưởng và chuyển đổi.

Về phía đối tác, Vnditech là doanh nghiệp công nghệ hoạt động trong lĩnh vực phát triển nền tảng số và giải pháp công nghệ cho ngành tài chính – ngân hàng, với nhiều kinh nghiệm triển khai các dự án trọng điểm, các hệ thống có khả năng tùy biến cao, đáp ứng yêu cầu đặc thù của từng tổ chức, đặc biệt trong mảng ngân hàng số và hệ thống dịch vụ doanh nghiệp. Đại diện Vnditech, bà Phạm Thu Hương - Chủ tịch HĐQT Vnditech cho biết: “Chúng tôi cam kết đồng hành cùng VietABank trong việc xây dựng nền tảng công nghệ hiện đại, an toàn và linh hoạt, góp phần nâng cao năng lực số hóa và chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng doanh nghiệp”.

Trong khuôn khổ hợp tác, Vnditech sẽ đóng vai trò đối tác công nghệ, tham gia triển khai, vận hành và hoàn thiện nền tảng số, đồng thời hỗ trợ VIETABANK rút ngắn thời gian đưa các sản phẩm, dịch vụ mới ra thị trường.

Việc triển khai nền tảng hợp kênh được kỳ vọng giúp VIETABANK nâng cao hiệu quả vận hành, giảm chi phí phục vụ và tăng khả năng cá nhân hóa sản phẩm, dịch vụ theo từng nhóm khách hàng, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME). Đây cũng là bước đi phù hợp trong bối cảnh ngành ngân hàng đang đẩy mạnh số hóa để nâng cao năng lực cạnh tranh ở cả thị trường bán lẻ và doanh nghiệp.

Lễ ký kết được xem là dấu mốc khởi đầu cho giai đoạn hợp tác chiến lược lâu dài giữa VietABank và Vnditech, góp phần củng cố vị thế của ngân hàng trên thị trường tài chính – ngân hàng Việt Nam.

PV