TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

VIETABANK ra mắt Phòng giao dịch tự động ezLive: Bước tiến mở rộng hệ sinh thái số toàn diện

20:28 23/07/2026

Ngày 23/7/2026, Ngân hàng TMCP Việt Á (VIETABANK) chính thức ra mắt Phòng giao dịch tự động ezLive tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. Sự kiện đánh dấu bước tiến mới của VIETABANK trong việc hiện đại hóa mạng lưới giao dịch, đồng thời khẳng định cam kết nâng tầm trải nghiệm khách hàng thông qua công nghệ số.



Lễ ra mắt ezLive được kết nối trực tuyến hai đầu cầu Hà Nội - Hồ Chí Minh, buổi lễ đánh dấu cột mốc mới trên hành trình chuyển đổi số của VIETABANK

Lễ khai trương được tổ chức theo hình thức kết nối trực tuyến song song, với sự tham dự của Ban Điều hành, lãnh đạo các đơn vị chủ chốt trên toàn hệ thống VIETABANK, cùng các đối tác, khách mời.

Ngay trong ngày đầu khai trương, hai điểm giao dịch đã thu hút đông đảo khách hàng đến tham quan, trải nghiệm các dịch vụ trên máy giao dịch thông minh (STM) và tìm hiểu mô hình giao dịch mới của VIETABANK.

Tối ưu trải nghiệm với STM: Trung tâm điều hướng của Hệ sinh thái số

Phá vỡ giới hạn của mô hình quầy giao dịch truyền thống, ezLive tái định nghĩa không gian ngân hàng tự phục vụ. Trọng tâm của mô hình này là máy giao dịch thông minh STM với năng lực xử lý dịch vụ vượt trội, tích hợp đồng bộ với các giải pháp ngân hàng số hiện đại mà VIETABANK đã ra mắt trước đó như ứng dụng VIETABANK và giải pháp định danh điện tử eKYC.

Thông qua STM, khách hàng có thể mở tài khoản thanh toán trực tuyến, giao dịch không cần thẻ, nộp và rút tiền mặt, chuyển khoản, mở và tất toán tiết kiệm trực tuyến, đăng ký phát hành thẻ tín dụng, đăng ký nhu cầu vay vốn cùng nhiều dịch vụ khác. Điểm nhấn công nghệ của hệ thống STM tại ezLive là khả năng xác thực kép thông qua ứng dụng VIETABANK hoặc CCCD gắn chip, kết hợp cùng công nghệ sinh trắc học tiên tiến. Giải pháp này không chỉ rút ngắn thời gian chờ đợi so với quầy giao dịch truyền thống mà còn đảm bảo an toàn tuyệt đối cho tài sản của khách hàng, tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật nghiêm ngặt nhất.

Đặc biệt, ezLive hoạt động xuyên suốt ngoài giờ hành chính, xóa bỏ rào cản thời gian và giúp khách hàng hoàn toàn chủ động làm chủ kế hoạch tài chính cá nhân.



Khách hàng trải nghiệm tại phòng giao dịch tự động ezLive

Khuyến khích khách hàng dịch chuyển số cùng cơn mưa ưu đãi

Nhân dịp khai trương, VIETABANK triển khai chương trình ưu đãi dành cho khách hàng trải nghiệm Phòng giao dịch tự động ezLive.

Theo đó, khách hàng thực hiện thành công tối thiểu một giao dịch hợp lệ trên máy STM như mở tài khoản, đăng ký phát hành thẻ, nộp tiền, rút tiền hoặc các giao dịch theo quy định sẽ được nhận quà tặng trải nghiệm trực tiếp cùng voucher Got It tiêu dùng tại hơn 24.000 điểm cửa hàng, dịch vụ ẩm thực/giải trí/mua sắm như ShopeeFood, TopsMarket, Co.opmart.... Sau khi thực hiện giao dịch khách hàng có thể dễ dàng nhận voucher quà tặng tại Chi nhánh Hà Đông hoặc Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh.

Ngoài ra, rất nhiều phần quà hấp dẫn khác dành cho các khách hàng thực hiện check-in tại không gian giao dịch ezLive trong thời gian từ 23/7-23/8/2026.



Ông Nguyễn Văn Trọng - Tổng giám đốc VIETABANK chia sẻ tại lễ ra mắt phòng giao dịch ezLive

Phát biểu tại sự kiện, ông Nguyễn Văn Trọng - Tổng giám đốc VIETABANK nhấn mạnh: “ezLive không đơn thuần là một phòng máy tự động, mà là mảnh ghép chiến lược giúp kết nối các dịch vụ ngân hàng số hiện đại trước đó của VIETABANK thành trải nghiệm khép kín, nhất quán. Sau 2 điểm thử nghiệm đầu tiên, chúng tôi sẽ nhanh chóng đánh giá và nhân rộng mô hình ezLive, từng bước số hóa các điểm chạm khách hàng”.