

VietABank triển khai tính năng đổi thẻ nội địa trên App VietABank EZMobile

19:24 12/02/2022

Từ ngày 10/2/2022, VietABank triển khai tính năng đổi thẻ nội địa trên App VietABank EZMobile. Khách hàng thực hiện chuyển đổi thẻ từ sang thẻ VCCS/Chip.

Theo các chuyên gia, việc chuyển đổi từ thẻ ATM từ sang thẻ ATM gắn Chip (VCCS) rất có lợi cho người sử dụng, góp phần nâng cao mức độ bảo mật, tốc độ giao dịch, tính an toàn và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng. Một trong những giải pháp đang được các ngân hàng triển khai nhằm hạn chế rủi ro, thiệt hại là chuyển đổi toàn bộ thẻ ATM làm bằng công nghệ từ đang lưu hành trên thị trường sang thẻ chip.

Thẻ VCCS/Chip nội địa VietABank đáp ứng đầy đủ các yếu tố kỹ thuật về an toàn, bảo mật theo bộ tiêu chuẩn VCCS tiên tiến nhất. Thẻ sử dụng vi mạch chip để lưu giữ thông tin thẻ thay vì lưu trên dải từ, giảm thiểu các giao dịch giả mạo, gian lận do chỉ có ngân hàng phát hành mới đọc được dữ liệu trong thẻ. Mỗi giao dịch sẽ có một mã xác thực riêng, đảm bảo không lấy cắp dữ liệu để giả mạo được giao dịch thẻ.

Mặt khác, với công nghệ thanh toán không tiếp xúc, cùng với việc cho phép thanh toán không xác thực người dùng với giao dịch giá trị nhỏ của thẻ chip không tiếp xúc sẽ giúp đẩy nhanh tốc độ xử lý giao dịch thanh toán, tiện lợi hơn thanh toán bằng tiền mặt. Chỉ với thao tác chạm nhẹ vào thiết bị POS mà không cần quẹt hay đưa chip vào đầu đọc thẻ là khách hàng có thể bắt đầu thực hiện giao dịch.

Để việc chuyển đổi thẻ từ sang thẻ VCCS/Chip tiện lợi và tránh tập trung đông người trong mùa dịch, ngoài việc khách hàng đến trực tiếp các Chi nhánh hoặc Điểm giao dịch, VietABank với nền tảng công nghệ tốt cho phép khách hàng làm thủ tục chuyển đổi trước trên App VietABank EZMobile. Sau đó, thẻ VCCS/Chip được gửi đến địa chỉ khách đăng ký.

Hiện có hai cách phổ biến để đổi thẻ từ sang thẻ chip.

Cách thứ nhất: Khách hàng chỉ cần mang chứng minh thư hoặc hộ chiếu, hoặc thẻ căn cước công dân còn hiệu lực đến điểm giao dịch của VietABank và đề nghị chuyển đổi từ thẻ từ sang thẻ VCCS/Chip.

Cách thứ hai: Khách hàng có thể truy cập vào app VietABank EZMobile để thực hiện thao tác chuyển đổi và nhận thẻ tại nhà hoặc tại điểm giao dịch của ngân hàng.

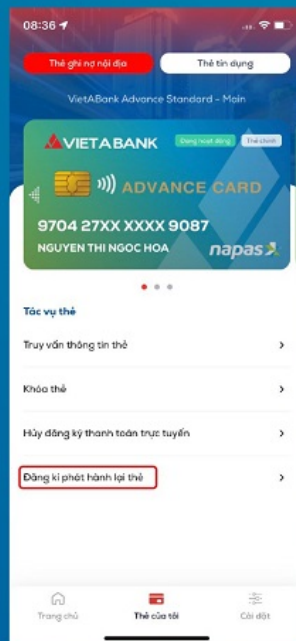
Dưới đây là hướng dẫn chuyển đổi từ thẻ từ sang thẻ VCCS/Chip trên app VietABank EZMobile

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH LẠI THẺ <<< TRÊN VIETABANK EZMOBILE >>>



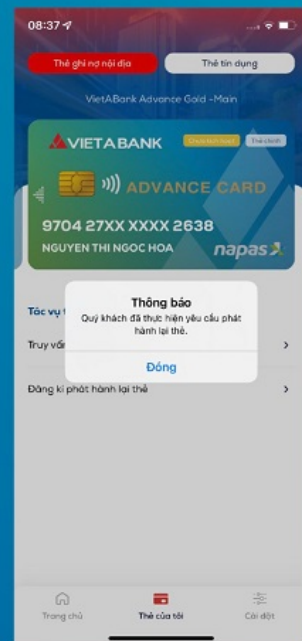
Bước 1

Đăng nhập App VietABank EZMobile
 chọn Thẻ của tôi



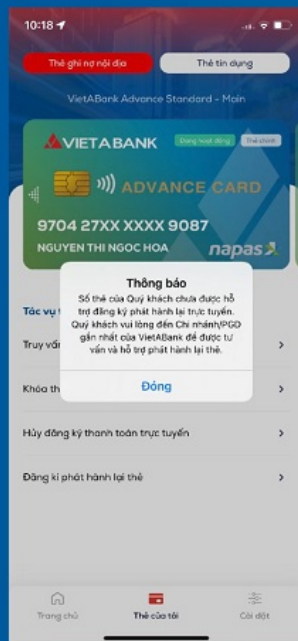
Bước 2

Tại [THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA]
 chọn **[ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH LẠI THẺ]**
Trong trường hợp thẻ chưa kích hoạt - khách hàng vẫn thực hiện đăng ký phát hành lại thẻ.



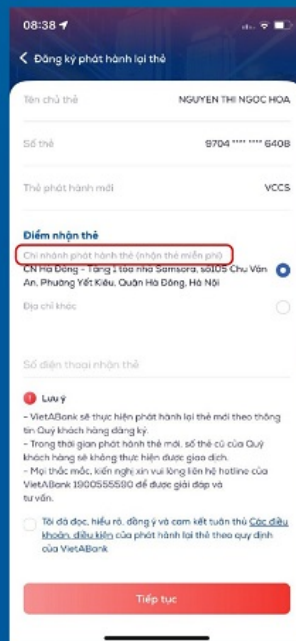
Bước 2

TRƯỜNG HỢP 1
Đã đăng ký phát hành lại thẻ - Hiện lên popup:
Quý khách đã thực hiện đăng ký phát hành lại thẻ -> Đồng ý popup giữ nguyên màn hình



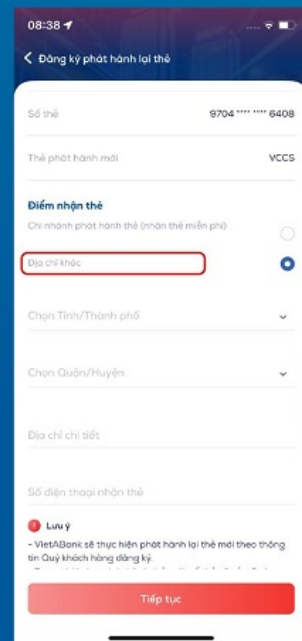
Bước 2

TRƯỜNG HỢP 2
Chọn thẻ VCCS để Đăng ký phát hành lại thẻ
- Hiện lên popup: Số thẻ của Quý khách chưa được hỗ trợ đăng ký phát hành lại trực tuyến. Quý khách vui lòng đến Chi nhánh/PGD gần nhất của VietABank để được tư vấn và hỗ trợ phát hành lại thẻ -> Đồng ý popup giữ nguyên màn hình



Bước 3

TRƯỜNG HỢP 1
 Chọn Địa điểm nhận thẻ là Chi nhánh/PGD phát hành thẻ và số điện thoại liên hệ
 -> chọn Điều khoản, Điều kiện -> [TIẾP TỤC]



Bước 3

TRƯỜNG HỢP 2
 Chọn Địa chỉ khác -> Điền Chi tiết địa điểm và số điện thoại nhận thẻ -> Tích chọn Điều khoản, Điều kiện -> [TIẾP TỤC]



Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Hotline 1900 555 590.

Hải Vân