

Vietcombank được vinh danh tại nhiều hạng mục giải thưởng quan trọng của Tổ chức thẻ quốc tế Visa

17:34 10/11/2022

Vừa qua, tại Phú Quốc, Tổ chức thẻ quốc tế Visa công bố giải thưởng Visa Awards 2022 với 9 hạng mục giải thưởng quan trọng về hoạt động thẻ được trao cho Vietcombank.

Các giải thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) nhận được gồm:

1. Ngân hàng dẫn đầu về Tổng doanh số giao dịch thẻ 2022 (Leadership in Payment Volume 2022)
2. Ngân hàng dẫn đầu về Doanh số giao dịch trực tuyến xuyên biên giới 2022 (Leadership in Cross-border eCommerce Payment Volume 2022)
3. Ngân hàng dẫn đầu về Tổng doanh số thẻ Doanh nghiệp 2022 (Leadership in Commercial Payment Volume 2022)
4. Ngân hàng dẫn đầu về Doanh số giao dịch trực tuyến nội địa 2022 (Leadership in Domestic eCommerce Payment Volume 2022)
5. Ngân hàng dẫn đầu về Doanh số giao dịch trên Thẻ ghi nợ 2022 (Leadership in Debit Payment Volume 2022)
6. Ngân hàng dẫn đầu về Doanh số giao dịch trên thẻ tín dụng 2022 (Leadership in Credit Payment Volume 2022)
7. Ngân hàng dẫn đầu về Doanh số thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ 2022 (Leadership in Merchant Sales Volume 2022)
8. Ngân hàng dẫn đầu về Tốc độ tăng trưởng doanh số thanh toán trực tuyến 2022 (Leadership in eCommerce Merchant Sales Volume Growth 2022)

9. Ngân hàng dẫn đầu về Mạng lưới chấp nhận thanh toán thẻ (Leadership in Acceptance Network Coverage 2022).

Những giải thưởng này thể hiện những nỗ lực không ngừng nghỉ của ngân hàng trong việc đầu tư đổi mới, phát triển, cải tiến sản phẩm dịch vụ cũng như khẳng định niềm tin của đông đảo khách hàng khi lựa chọn sử dụng sản phẩm thẻ của Vietcombank.

Như vậy, tại lễ trao giải Visa Awards 2022, một lần nữa, Vietcombank lại chiếm vị trí là ngân hàng đạt nhiều giải thưởng nhất.

Ngân hàng đi đầu về hoạt động thẻ

Là một trong những ngân hàng thương mại đầu tiên ở Việt Nam triển khai dịch vụ thẻ, qua 30 năm phát triển, Vietcombank không ngừng đa dạng hóa sản phẩm, phát triển dịch vụ mới, nâng cao chất lượng dịch vụ và ứng dụng công nghệ hiện đại trong lĩnh vực thẻ.

Về hoạt động phát hành thẻ, Vietcombank tích cực hợp tác với các tổ chức thẻ quốc tế, phát hành năm loại thẻ quốc tế American Express, Visa, Mastercard, JCB, UnionPay. Vietcombank cũng triển khai ứng dụng công nghệ thẻ chip theo chuẩn EMV cho các sản phẩm thẻ tín dụng giúp giảm thiểu rủi ro, giả mạo, giúp khách hàng thêm yên tâm khi sử dụng thẻ.

Về hoạt động thanh toán thẻ, Vietcombank đã tiên phong triển khai dịch vụ thanh toán thẻ quốc tế từ năm 1990, và chấp nhận thanh toán bảy loại thẻ quốc tế của các tổ chức thẻ Visa, American Express, Mastercard, JCB, Diners Club, Discover, UnionPay. Ngân hàng còn cung cấp dịch vụ thanh toán thẻ cho các đối tác lớn thuộc nhiều lĩnh vực như hàng không, viễn thông, bảo hiểm, du lịch, khách sạn, trung tâm thương mại, siêu thị... trên toàn quốc.

Tiên phong ứng dụng công nghệ mới, số hoá sản phẩm, dịch vụ thanh toán và thẻ

Vietcombank chú trọng đầu tư nguồn lực để cải tiến, nâng cấp các sản phẩm, đồng thời nghiên cứu, phát triển các sản phẩm mới, đưa vào ứng dụng các công nghệ thanh toán tiên tiến trên thế giới và khu vực, nhằm mang lại những trải nghiệm thanh toán thẻ hiện đại, an toàn và thuận tiện cho người dùng.

Không chỉ ứng dụng diện rộng công nghệ thẻ không tiếp xúc (Contactless), ngân hàng còn tích cực mở rộng mạng lưới các đơn vị chấp nhận phương thức thanh toán thẻ một chạm này. Bên cạnh đó là việc đẩy mạnh ứng dụng chuẩn Chip VCCS cho thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect 24 trong cả mảng phát

hành và thanh toán.

Để gia tăng tiện ích cho khách hàng, Vietcombank triển khai số hoá hành trình sử dụng thẻ, từ khâu đăng ký phát hành đến sử dụng thẻ và quản lý. Các hoạt động trên có thể thực hiện trên ứng dụng VCB Digibank, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và không phải đến ngân hàng đăng ký thực hiện như trước đây.

Ưu tiên Công nghệ tiên tiến, bảo mật

Bảo mật là yếu tố quan trọng được Vietcombank quan tâm trong quá trình phát triển sản phẩm. Đối với hoạt động thanh toán thẻ, ngân hàng áp dụng nhiều tiêu chuẩn khắt khe như: chuẩn bảo mật dữ liệu PCI DSS; chuẩn thẻ chip EMV; công nghệ Tokenization cho các giao dịch trực tuyến...

Ngân hàng áp dụng tiêu chuẩn bảo mật 3D-Secure 2.0 cho tất cả sản phẩm thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế. Trong đó, 3D Secure là phương thức xác thực giao dịch thanh toán thẻ qua Internet sử dụng mật khẩu một lần (OTP) với 3 phương thức xác thực độc lập qua SMS OTP, Smart OTP độc lập hoặc Email OTP.

Chủ động và nỗ lực thúc đẩy thanh toán không tiền mặt

Vietcombank luôn chú trọng triển khai các giải pháp tiện ích để tối đa hoá hoạt động thanh toán, chi tiêu bằng thẻ của khách hàng. Theo đó, triển khai mạng lưới các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ phủ rộng khắp cả nước, song song với nhiều phương thức thanh toán bằng thẻ gồm thanh toán tại máy POS, thanh toán trực tuyến, chạm contactless, thanh toán qua ứng dụng VCB Digibank, ví điện tử và thanh toán QR từ nguồn thẻ tín dụng hoặc nguồn tài khoản.

Điều này thể hiện sự quyết tâm của ngân hàng trong việc mở rộng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán mới ứng dụng công nghệ hiện đại, đem lại sự tiện lợi và nâng cao trải nghiệm cho khách hàng. Qua đó, Vietcombank góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và phổ cập tài chính toàn diện, hướng đến mục tiêu chung Vì một xã hội không tiền mặt.



Bà Đoàn Hồng Nhung - Phó Giám đốc Khối bán lẻ Vietcombank nhận giải thưởng.

Trước đó, tháng 8 năm 2022, Vietcombank đã đón nhận đồng thời 4 giải thưởng quan trọng từ Tổ chức thẻ quốc tế JCB với các hạng mục "Ngân hàng dẫn đầu về doanh số sử dụng thẻ tín dụng năm 2021", "Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ năm 2021", "Ngân hàng dẫn đầu về sản phẩm và giải pháp mới năm 2021" và "Ngân hàng dẫn đầu doanh số thanh toán ECOM". Đồng thời, Vietcombank cũng là Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ Mastercard năm 2021

PV