TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Vietcombank ra mắt Chương trình Khách hàng thân thiết VCB Rewards

11:01 08/09/2021

Ngày 08/09/2021, Ngân hàng Thương maijn cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) chính thức ra mắt Chương trình Khách hàng thân thiết – VCB Rewards dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng số và dịch vụ thẻ.

Theo đó, tham gia chương trình, khách hàng sẽ được tích điểm khi thực hiện giao dịch thanh toán thẻ hoặc thực hiện giao dịch trên ngân hàng số VCB Digibank. Số điểm tích lũy thành công được sử dụng để đổi những phần quà thiết thực.

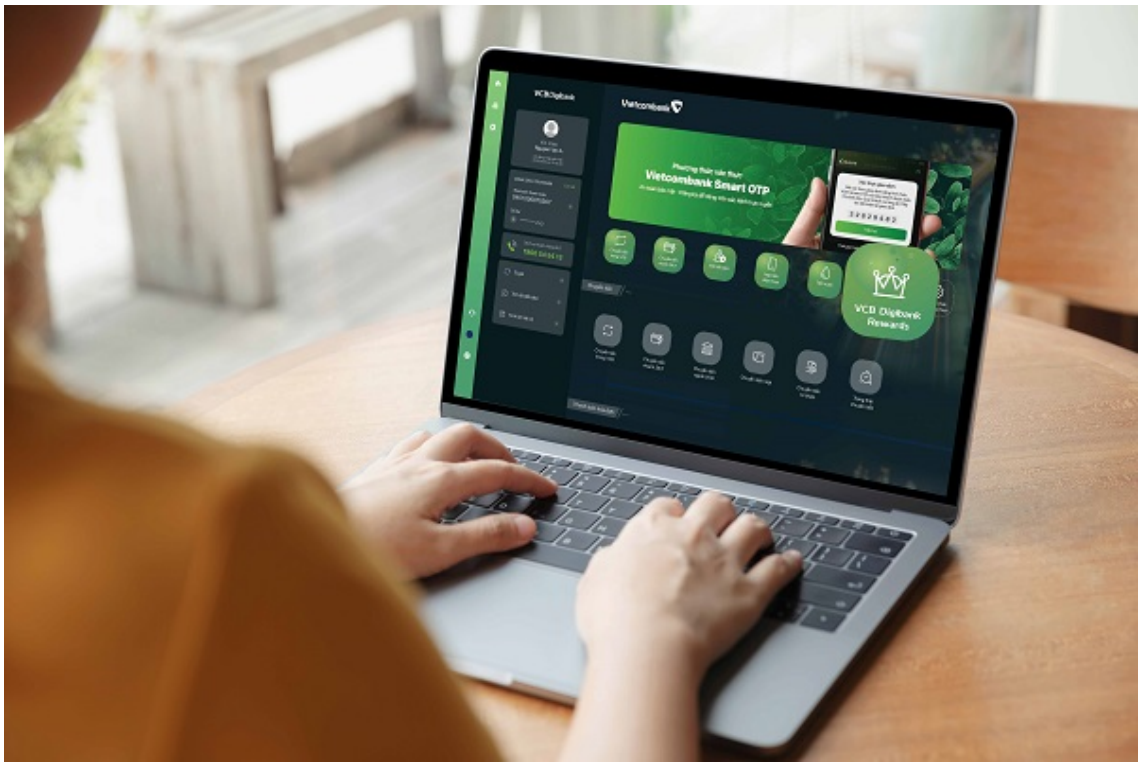


Nhân dịp ra mắt chương trình, bà Nguyễn Thị Kim Oanh, Phó Tổng Giám đốc Vietcombank chia sẻ: *“Trải qua gần 60 năm hình thành và phát triển, tài sản lớn nhất của chúng tôi chính là hàng triệu khách hàng đã tin tưởng, gắn bó và đồng hành cùng ngân hàng. Chương trình Khách hàng thân thiết VCB Rewards ra mắt ngày hôm nay chính là một lời* ***CẢM ƠN*** *của chúng tôi gửi tới khách hàng vì đã lựa chọn và thực hiện giao dịch mỗi ngày cùng Vietcombank”*.



Tham gia dễ dàng

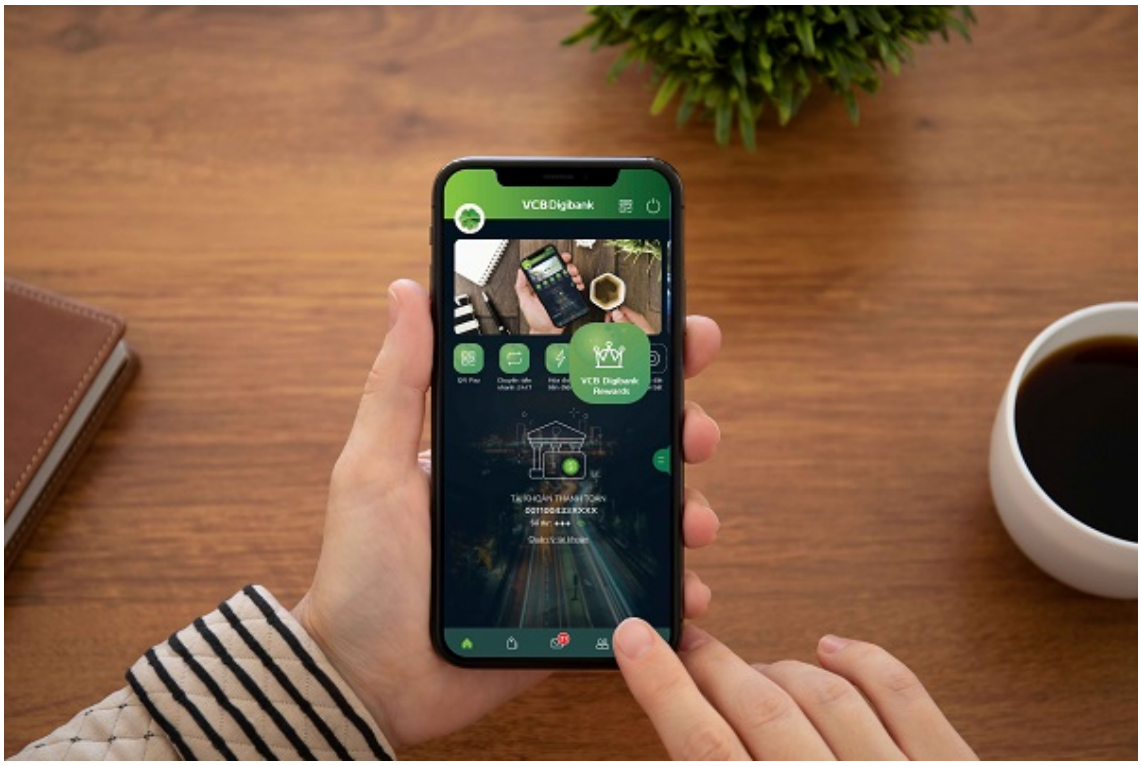
Để tham gia VCB Rewards, khách hàng chỉ cần đăng ký sử dụng Ngân hàng số VCB Digibank. Chương trình cũng tự động áp dụng với các khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng dịch vụ ngân hàng số của Vietcombank. Toàn bộ quá trình tích điểm và đổi quà được lưu trữ, cập nhật tự động trên VCB Digibank, khách hàng có thể tra cứu lịch sử tích điểm và đổi quà của mình bất cứ lúc nào.



Tích điểm khi thanh toán thẻ và giao dịch trên VCB Digibank

Sau khi tham gia chương trình VCB Rewards, khách hàng có thể bắt đầu tích điểm ngay bằng cách thanh toán thẻ hoặc thực hiện các giao dịch thanh toán hóa đơn/mua sắm/thanh toán bằng mã QR... trên VCB Digibank. 01 điểm VCB Rewards tích lũy được có giá trị tương đương 01 VND.

Đối với các giao dịch thẻ, với mỗi 1.000 đồng thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm cả các đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến), khách hàng sẽ được cộng từ 01 đến 03 điểm VCB Rewards tùy theo loại thẻ. Chương trình không áp dụng đối với các loại thẻ đã có sẵn tính năng hoàn tiền, cộng dặm, cộng điểm và một số sản phẩm thẻ đặc thù khác.



Đối với các giao dịch trên VCB Digibank, khi thực hiện 01 giao dịch thanh toán hóa đơn (bao gồm các loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, viễn thông, truyền hình cáp, phí bảo hiểm...), khách hàng sẽ được cộng 100 điểm VCB Rewards. Bên cạnh đó, với mỗi 1.000 đồng mua sắm trên VCB Digibank (bao gồm các giao dịch: Thanh toán bằng mã QR, đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đặt vé tàu, xe, đặt hoa, mua sắm online – VNPAY Shopping, mua bảo hiểm...), khách hàng sẽ được cộng 01 điểm VCB Rewards. Đây là các nhóm tính năng được đông đảo khách hàng sử dụng trên ngân hàng số VCB Digibank.



Sử dụng điểm linh hoạt

Số điểm mà khách hàng tích lũy sẽ được sử dụng để đổi quà hoặc mua sắm hàng hóa ngay trên VCB Digibank. Ở thời điểm hiện tại, điểm của khách hàng có thể được sử dụng để: Thanh toán phí thường niên thẻ tín dụng; Nạp tiền điện thoại trả trước và trả sau; Chuyển tiền từ thiện và Mua sắm Online ngay trên VCB Digibank.

Toàn bộ số điểm tích lũy của khách hàng sẽ có hiệu lực trong năm tích lũy đến hết ngày 31/10 của năm tiếp theo. Khách hàng có thể kiểm tra số điểm đã tích lũy và số điểm sắp hết hiệu lực bất kỳ lúc nào trên VCB Digibank để có kế hoạch sử dụng tốt nhất.

Để cảm ơn và chào đón khách hàng, Vietcombank áp dụng chính sách ưu đãi tặng 1.000 điểm cho tất cả hội viên mới của VCB Rewards.

PV