

Vietcombank Remittance hợp tác FPT số hóa hoạt động kiều hối

16:05 29/04/2025

Công ty Kiều hối Vietcombank (Vietcombank Remittance) và tập đoàn FPT triển khai hệ thống FPT.RCORE nhằm nâng hiệu suất vận hành, số hóa toàn diện hoạt động kiều hối.

Trước vai trò ngày càng quan trọng của kiều hối, chiếm 3,36% GDP Việt Nam năm 2024, Vietcombank Remittance và FPT đã hợp tác triển khai hệ thống công nghệ lõi mới FPT.RCORE. Hệ thống này nhằm hiện đại hóa hạ tầng, nâng hiệu suất vận hành và số hóa toàn diện hoạt động kiều hối của Vietcombank Remittance.



Đại diện Vietcombank Remittance và FPT IS tại lễ ký kết hợp tác

Theo đó, dự án đáp ứng yêu cầu nâng cấp nội lực công nghệ, là bước đi chiến lược hiện thực hóa Nghị quyết 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Theo Ngân hàng Nhà nước

Chi nhánh Khu vực 2 (địa bàn TP. HCM), kiều hối năm 2024 đạt 16 tỷ USD, đưa Việt Nam vào top 10 quốc gia nhận kiều hối lớn nhất thế giới. Trong đó, hệ thống Vietcombank ghi nhận 4,04 tỷ USD, chiếm hơn 25%. Năm 2024, Vietcombank Remittance lần thứ ba liên tiếp được Asian Banking & Finance vinh danh “Công ty Kiều hối tốt nhất Việt Nam”.

Tuy nhiên, đại diện Vietcombank Remittance cho biết hệ thống công nghệ hiện tại chỉ đáp ứng khoảng 50% nhu cầu nghiệp vụ nên cần phải cải thiện. Trước yêu cầu chuyển đổi mạnh mẽ, Vietcombank Remittance đã lựa chọn FPT - đối tác giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ tài chính - để phát triển hệ thống chuyên biệt, linh hoạt và có khả năng mở rộng.

FPT.RCORE được thiết kế dành riêng cho hoạt động kiều hối, tích hợp nghiệp vụ từ quản lý đối tác, khách hàng đến xử lý chi trả đa kênh: chuyển khoản, ví điện tử, chi quầy và chi tại nhà. Hệ thống này còn hỗ trợ ứng dụng di động cho đội ngũ cộng tác viên tại các vùng sâu vùng xa. Được phát triển trên nền tảng công nghệ hiện đại như Microsoft .NET và Cloud, FPT.RCORE đáp ứng khả năng xử lý gần như thời gian thực và tự động hóa quy trình. Theo FPT, hệ thống này tối ưu vận hành và nâng cao tính bảo mật đồng thời giúp Vietcombank Remittance kiểm soát rủi ro, tuân thủ chặt chẽ các quy định về phòng chống rửa tiền cũng như nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

Trong triển khai dự án này, Vietcombank Remittance đóng vai trò trung tâm với nghiệp vụ thực tiễn, còn FPT đảm nhiệm giải pháp công nghệ. Dự kiến trong vòng 9 tháng, hai bên sẽ cùng xây dựng, thử nghiệm và đưa hệ thống vào vận hành.

Tại lễ ký kết, ông Lê Hoàng Tùng - Phó Tổng giám đốc Vietcombank và Chủ tịch Hội đồng thành viên Vietcombank Remittance cho biết, chuyển đổi số là hướng đi then chốt giúp Vietcombank Remittance mở rộng hoạt động và tăng sức cạnh tranh. Ông tin tưởng rằng, FPT.RCORE sẽ là nền tảng vững chắc cho sự phát triển của Vietcombank Remittance trong giai đoạn tới.



Ông Lê Hoàng Tùng - Phó Tổng giám đốc Vietcombank và Chủ tịch Hội đồng thành viên Vietcombank Remittance phát biểu tại Lễ ký kết

Ông Đào Hồng Giang - Phó Chủ tịch điều hành và Giám đốc khối Tài chính - Ngân hàng FPT IS, chia sẻ rằng Vietcombank Remittance có nghiệp vụ chuyên biệt cao và FPT.RCORE là sản phẩm lõi đầu tiên do FPT phát triển riêng cho lĩnh vực kiều hối. Dự án này mở đầu cho định hướng phát triển các giải pháp công nghệ chuyên sâu theo ngành nghề đặc biệt trong ngân hàng - tài chính của FPT.



Ông Đào Hồng Giang - Phó chủ tịch điều hành và Giám đốc khối Tài chính - Ngân hàng FPT IS chia sẻ tại Lễ ký kết

Trước đó, FPT và hệ thống Vietcombank đã có nhiều hợp tác trong các dự án trọng điểm như hệ thống Core Banking, bảo trì ATM và quản trị nhân sự tổng thể (HRM). Trong bối cảnh kinh tế số phát triển mạnh, việc nâng cấp hạ tầng công nghệ cho các doanh nghiệp tài chính như Vietcombank Remittance hứa hẹn giúp doanh nghiệp tăng trưởng bền vững, góp phần nâng cao năng lực số toàn ngành ngân hàng Việt Nam.

VCB News