

Vietcombank và Bệnh viện Hữu Nghị tổ chức đào tạo nâng cao chất lượng dịch vụ y tế

18:27 25/07/2026

Chương trình đào tạo “Thay đổi phong cách, thái độ phục vụ - Nâng cao chất lượng dịch vụ tại các cơ sở y tế” do Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank phối hợp với Bệnh viện Hữu Nghị tổ chức theo hình thức đào tạo tập trung.

Cụ thể, trong các ngày 21 và 23/7/2026, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã phối hợp với Bệnh viện Hữu Nghị tổ chức hai khóa đào tạo “Thay đổi phong cách, thái độ phục vụ - Nâng cao chất lượng dịch vụ tại các cơ sở y tế”, góp phần nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử và chất lượng dịch vụ hướng tới nâng cao trải nghiệm của người bệnh và thân nhân.



học sỹ Bác sỹ Phan Thị Ngọc Linh tham gia giảng dạy tại chương trình. Ảnh: VCB

Chương trình được triển khai trong khuôn khổ hoạt động phối hợp giữa Vietcombank và Bệnh viện Hữu Nghị, nhằm phát huy thế mạnh chuyên môn của mỗi đơn vị thông qua việc chia sẻ kinh nghiệm trong công tác chăm sóc khách hàng và chăm sóc sức khỏe.

Hai khóa đào tạo được tổ chức vào chiều ngày 21/7 và 23/7/2026 tại Bệnh viện Hữu Nghị, với sự tham dự của lãnh đạo và cán bộ bệnh viện. Chuyên gia đào tạo trong khóa học là Ths.BS Phan Thị Ngọc Linh, Giám đốc và đồng sáng lập Trung tâm Nghiên cứu Cải tiến Y tế, chuyên gia có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Quản lý chất lượng bệnh viện, An toàn bệnh nhân và đào tạo nâng cao chất lượng dịch vụ y tế.

Chương trình tập trung vào việc nâng cao năng lực cảm xúc của nhân viên y tế - nền tảng của kỹ năng giao tiếp, ứng xử và xây dựng phong cách phục vụ chuyên nghiệp...



Giảng viên và học viên khoá đào tạo chụp hình lưu niệm. Ảnh: VCB

Thông qua các tình huống thực tiễn và hoạt động trao đổi, học viên nhận diện rõ hơn vai trò của thái độ phục vụ, kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống trong quá trình tiếp đón, tư vấn và chăm sóc người bệnh. Chương trình nhận được đánh giá tích cực từ lãnh đạo và cán bộ Bệnh viện Hữu Nghị về tính thiết thực và khả năng áp dụng trong thực tế.

Hoạt động đào tạo tiếp tục khẳng định cam kết đồng hành của Vietcombank cùng khách hàng trong chia sẻ kinh nghiệm về quản trị chất lượng dịch vụ, nâng cao trải nghiệm của Khách hàng, góp phần tạo dựng những giá trị bền vững cho cộng đồng.

Vietcombank cho biết, tiếp nối chương trình, dự kiến trong tháng 8/2026, Bệnh viện Hữu Nghị sẽ thực hiện đào tạo cho cán bộ Vietcombank về kỹ năng sơ cấp cứu và phòng, chống một số bệnh thường gặp. Nội dung dự kiến tập trung vào nhận biết, xử trí ban đầu trong các tình huống khẩn cấp, phòng ngừa đột quỵ và chủ động chăm sóc sức khỏe.

Việc tổ chức các chương trình đào tạo hai chiều không chỉ giúp cán bộ của mỗi đơn vị bổ sung những kiến thức, kỹ năng thiết thực mà còn góp phần tăng cường quan hệ hợp tác giữa Vietcombank và Bệnh viện Hữu Nghị. Qua đó, hai đơn vị cùng hướng tới mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chất lượng dịch vụ và xây dựng môi trường làm việc an toàn, chuyên nghiệp, vì sức khỏe và sự hài lòng của khách hàng, người bệnh.

TN