

VietinBank ra mắt tiện ích tra cứu số dư sổ/thẻ tiết kiệm trên website

11:00 13/03/2018

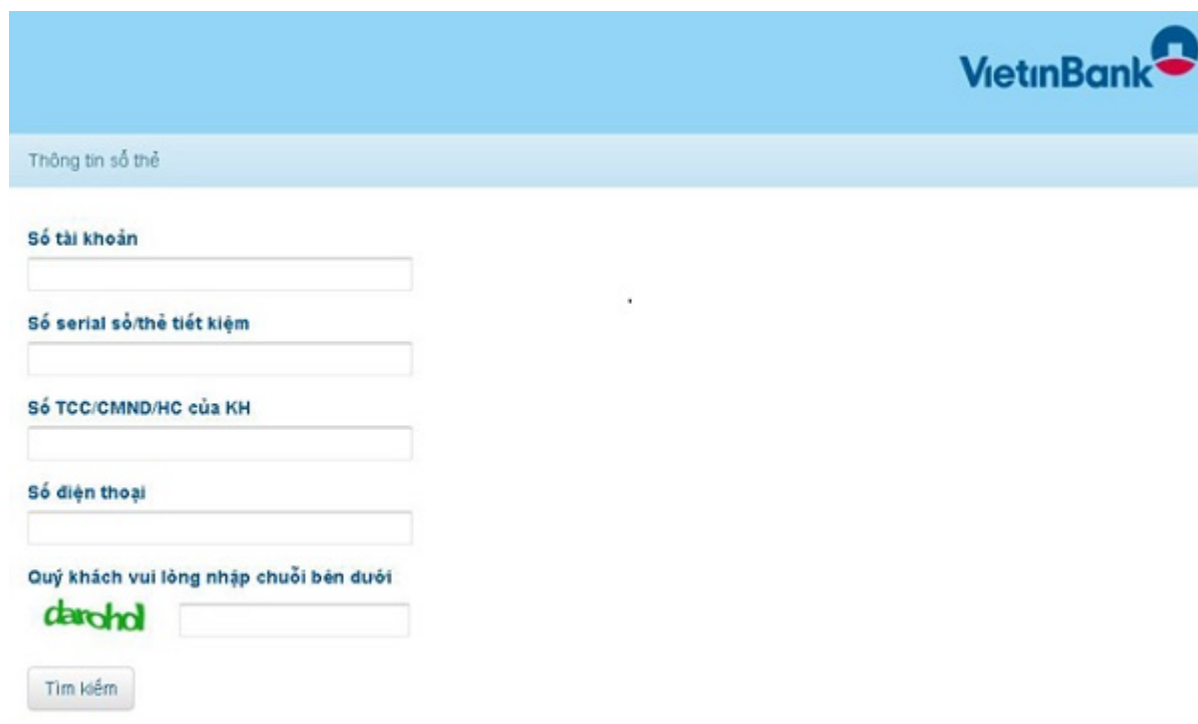
Từ tháng 2/2018, VietinBank cho ra mắt tiện ích tra cứu số dư sổ/thẻ tiết kiệm thông qua website VietinBank nhằm hỗ trợ khách hàng quản lý tiền gửi tiết kiệm.



Khách hàng VietinBank sẽ an tâm khi được chủ động theo dõi, quản lý số dư tài khoản tiết kiệm của mình

Việc chủ động theo dõi, quản lý số dư tài khoản ngân hàng sẽ giúp khách hàng an tâm và kiểm soát tốt tài chính của mình, đặc biệt đối với khách hàng có các khoản tiền gửi Tiết kiệm. Nắm bắt được nhu cầu thiết yếu này của khách hàng, Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã xây dựng các kênh hỗ trợ giúp khách hàng dễ dàng sử dụng các dịch vụ, công cụ và tiện ích thông minh nhằm kiểm tra tài khoản tiết kiệm của khách hàng tại VietinBank mọi lúc mọi nơi như: (1) Kênh tại quầy (dịch vụ xác nhận số dư tài khoản), (2) Kênh internet-banking (đối với KH có đăng ký sử dụng dịch vụ iPay), (3) Kênh tổng đài trả lời tự động (TPIN).

Bên cạnh các giải pháp hỗ trợ khách hàng này, với nền tảng công nghệ hiện đại, ngày 12/02/2018 VietinBank đã chính thức triển khai và cung cấp đến khách hàng công cụ tra cứu số dư sổ/thẻ tiết kiệm thông qua website VietinBank (www.vietinbank.vn) cả phiên bản web và mobile.



Thông tin sổ thẻ

Số tài khoản

Số serial sổ/thẻ tiết kiệm

Số TCC/CMND/HC của KH

Số điện thoại

Quý khách vui lòng nhập chuỗi bên dưới

danhhoi

Tìm kiếm

Giao diện của tiện ích

Để sử dụng công cụ này, khách hàng chỉ cần thực hiện 02 bước đơn giản:

- (i) Truy cập website: www.vietinbank.vn, chọn mục “Công cụ và tiện ích”, chọn “Tra cứu số dư sổ/thẻ tiết kiệm”.
- (ii) Nhập đầy đủ 04 trường thông tin cá nhân bao gồm: Số tài khoản, số Serial sổ/thẻ tiết kiệm, số TCC/CMND/HC, số điện thoại. Việc yêu cầu cung cấp đầy đủ 4 trường thông tin này đảm bảo chỉ chính chủ sở hữu đang nắm giữ sổ/thẻ tiết kiệm mới có thể tra cứu thông tin, giúp khách hàng hoàn toàn yên tâm với tính chính xác, an toàn và bảo mật của công cụ.

Thông qua công cụ, khách hàng có thể tra cứu các thông tin: Họ và tên chủ sở hữu sổ/thẻ tiết kiệm, số dư hiện tại, số tiền bị phong tỏa (nếu có), kỳ hạn, ngày phát hành, ngày đến hạn của tài khoản tiền gửi tiết kiệm. Việc sử dụng công cụ qua máy tính và các thiết bị di động cũng rất nhanh chóng thuận tiện và an toàn.

Không ngừng cải tiến chất lượng dịch vụ và nghiên cứu ứng dụng công nghệ để phát triển dịch vụ mới, với dịch vụ tra cứu số dư sổ/thẻ tiết kiệm thông qua website, VietinBank cam kết cung cấp thêm một công cụ tra cứu thông tin hữu

ích, chính xác, an toàn và bảo mật cho khách hàng.

PV