TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Vietnam Airlines (HVN) phát thông báo khẩn đến khách hàng

18:13 20/11/2025

Hoạt động bay của Vietnam Airlines (HVN) tiếp tục chịu tác động từ mưa giông và ngập lụt, buộc hãng phải đưa ra nhiều khuyến cáo tới khách hàng.

Do chịu tác động từ trận mưa lớn tại Tuy Hòa vào sáng 20/11 khiến tuyến đường ra sân bay bị ngập, Vietnam Airlines (HVN) thông báo hủy khai thác các chuyến bay giữa Hà Nội, TP. HCM và Tuy Hòa trong ngày.



Các chuyến bay bị ảnh hưởng bao gồm: VN1650, VN1651, VN1660 và VN1661.

Thời gian gần đây, nhiều tỉnh thành miền Trung liên tiếp bị ảnh hưởng bởi thời tiết xấu như giông bão, lũ lụt và mưa lớn, làm gián đoạn việc di chuyển đến các sân bay trong khu vực. Vietnam Airlines khuyến nghị hành khách chủ động cập nhật tình hình thời tiết, giao thông và sắp xếp thời gian phù hợp để có mặt tại

sân bay đúng giờ làm thủ tục.

Hành khách được khuyến cáo đến sân bay sớm hơn ít nhất 2 tiếng đối với các chuyến nội địa và 3 tiếng đối với các chuyến quốc tế. Việc này nhằm đảm bảo quá trình làm thủ tục diễn ra suôn sẻ.

Đồng thời, khách hàng cần thường xuyên theo dõi màn hình thông tin tại sân bay để nắm bắt kịp thời các thay đổi liên quan đến cửa khởi hành.

Trong giai đoạn thời tiết diễn biến phức tạp, hãng đề nghị hành khách thường xuyên cập nhật thông tin chuyến bay qua các kênh chính thức của Vietnam Airlines.

Trước đó, mưa giông xảy ra vào chiều 18/11 đã ảnh hưởng đến hoạt động khai thác tại sân bay Tân Sơn Nhất, khiến nhiều chuyến bay của Vietnam Airlines đến và đi phải điều chỉnh lịch trình hoặc bay chờ.

Theo số liệu sơ bộ từ Cục Hàng không Việt Nam, trong 10 tháng đầu năm, ngành hàng không nội địa đã thực hiện 231.239 chuyến bay, tăng 19.365 chuyến so với cùng kỳ.

Trong tổng số này, 150.088 chuyến bay cất cánh đúng giờ, tương ứng tỷ lệ đúng giờ (OTP) đạt 64,9%, giảm 9,3%.

Về tình hình hủy chuyến, trong 10 tháng đầu năm 2025, toàn ngành ghi nhận 1.528 chuyến bay bị hủy, chiếm tỷ lệ 0,7%, tăng 0,3 điểm phần trăm so với cùng kỳ.

Minh Thành