TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Vietnam Airlines quay đầu, chuyển hướng chuyến bay để cấp cứu hành khách

13:20 26/01/2026

Vietnam Airlines khẳng định an toàn và sức khỏe của hành khách luôn là ưu tiên hàng đầu trong mọi tình huống khai thác.

Rạng sáng 26/1/2026, chuyến bay VN31 của Vietnam Airlines, khai thác bằng máy bay Boeing 787, trên hành trình từ TP. Hồ Chí Minh đi Frankfurt (Đức), đã phải quay trở lại sân bay Tân Sơn Nhất để kịp thời hỗ trợ y tế cho một hành khách gặp vấn đề sức khỏe nghiêm trọng.

Theo thông tin từ Vietnam Airlines, sau khoảng 37 phút cất cánh, một hành khách nữ mang quốc tịch Tây Ban Nha xuất hiện các triệu chứng co giật và nôn ra máu. Ngay khi phát hiện tình huống, phi hành đoàn đã phát loa kêu gọi sự hỗ trợ y tế từ các hành khách trên chuyến bay. Thời điểm đó, có hai hành khách là bác sĩ đã trực tiếp tham gia hỗ trợ sơ cứu và khuyến cáo cần quay đầu để đảm bảo an toàn cho hành khách.



Máy bay Vietnam Airlines quay đầu khẩn cấp để cứu hành khách.

Trên cơ sở đánh giá tình trạng sức khỏe của hành khách cùng ý kiến chuyên môn của các bác sĩ, cơ trưởng đã quyết định cho máy bay quay trở lại TP. Hồ Chí Minh, đồng thời phối hợp với trung tâm điều hành và các đơn vị mặt đất để chuẩn bị phương án hỗ trợ y tế.

Máy bay hạ cánh an toàn xuống sân bay Tân Sơn Nhất lúc 1 giờ 39 phút ngày 26/1/2026. Hành khách gặp sự cố sức khỏe được bàn giao cho lực lượng y tế để tiếp tục theo dõi và điều trị, đi cùng có người thân và đại diện của Vietnam Airlines.

Việc điều chỉnh hành trình khiến chuyến bay VN31 chậm khoảng 2 giờ 55 phút so với kế hoạch ban đầu, đồng thời ảnh hưởng đến việc nối chuyến của một số hành khách. Tuy nhiên, theo Vietnam Airlines, quyết định quay đầu đã nhận được sự chia sẻ và đồng thuận của toàn bộ hành khách trên chuyến bay, với ưu tiên cao nhất dành cho tính mạng và sức khỏe của người gặp nạn.

Trước đó, chuyến bay VN36 của Vietnam Airlines, khai thác bằng máy bay Boeing 787, trên hành trình từ Frankfurt (Đức) về Hà Nội cũng phải chuyển hướng và hạ cánh khẩn cấp xuống sân bay Kolkata (Calcutta, Ấn Độ) để cấp cứu một hành khách quốc tịch Đức có biểu hiện sức khỏe xấu, khó thở sau khoảng 8 giờ bay.

Ngay lập tức, tổ tiếp viên đã triển khai các biện pháp sơ cứu và hỗ trợ y tế cần thiết. Tuy nhiên, do tình trạng hành khách không có dấu hiệu cải thiện, tổ bay đã quyết định chuyển hướng để hành khách có thể tiếp cận hỗ trợ y tế mặt đất trong thời gian sớm nhất. Đại diện Vietnam Airlines tại Ấn Độ sau đó đã phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ mặt đất và nhà chức trách sân bay triển khai phương án hỗ trợ y tế khẩn cấp, đưa hành khách đến bệnh viện địa phương để tiếp tục điều trị.

Sau khi hoàn tất công tác hỗ trợ y tế, chuyến bay VN36 đã tiếp tục hành trình và khởi hành trở lại lúc 5 giờ 30 phút ngày 7/1 theo giờ địa phương.

Vietnam Airlines cho biết, việc quay đầu, chuyển hướng và hạ cánh khẩn cấp trong các trường hợp nêu trên là những quyết định kịp thời, cần thiết, thể hiện tinh thần trách nhiệm cao và sự phối hợp chặt chẽ giữa tổ bay, các đơn vị mặt đất và cơ quan chức năng. Hãng đồng thời khuyến cáo hành khách chủ động theo dõi, tự đánh giá tình trạng sức khỏe trước mỗi chuyến bay; trong trường hợp có dấu hiệu bất thường, cần tham vấn ý kiến bác sĩ và cân nhắc việc thực hiện chuyến đi nhằm bảo đảm an toàn cho bản thân và chuyến bay.

Thiên Trường