TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Vietnam Airlines xác nhận sự cố rò rỉ dữ liệu khách hàng, khẳng định thông tin nhạy cảm vẫn an toàn

13:03 14/10/2025

Trưa 14/10, Vietnam Airlines cho biết đã ghi nhận sự cố bảo mật dữ liệu liên quan đến nền tảng chăm sóc khách hàng trực tuyến do một tập đoàn công nghệ toàn cầu cung cấp.

Theo đại diện hãng, sự cố này không chỉ ảnh hưởng đến Vietnam Airlines mà còn tác động đến nhiều doanh nghiệp khác trên thế giới đang sử dụng dịch vụ của đơn vị cung cấp nói trên. Một phần dữ liệu khách hàng được xử lý trên hệ thống của đối tác có thể đã bị truy cập trái phép.

Trước đó, trên một số diễn đàn hacker, xuất hiện thông tin về việc một nhóm tin tặc rao bán bản ghi chứa dữ liệu khách hàng của Vietnam Airlines, bao gồm họ tên, ngày tháng năm sinh, số điện thoại, email và địa chỉ nhà.

Ngay sau khi nhận được cảnh báo, Vietnam Airlines đã khẩn trương phối hợp với cơ quan chức năng, các chuyên gia an ninh mạng và đối tác công nghệ để điều tra sự cố, đánh giá phạm vi ảnh hưởng và tăng cường các biện pháp bảo vệ dữ liệu.



Đến thời điểm hiện tại, hãng hàng không quốc gia khẳng định các dữ liệu nhạy cảm của khách hàng như thông tin thẻ tín dụng, thanh toán, mật khẩu, hành trình bay, hộ chiếu và số dư tài khoản Lotusmiles vẫn được bảo mật an toàn. Các hệ thống công nghệ thông tin nội bộ của Vietnam Airlines không bị ảnh hưởng.

Hãng cho biết sẽ thông báo trực tiếp đến các khách hàng có liên quan và hướng dẫn những biện pháp hỗ trợ cần thiết thông qua thư điện tử.

Vietnam Airlines cũng khuyến nghị hành khách cảnh giác trước các hình thức lừa đảo, thư điện tử hoặc cuộc gọi mạo danh hãng, đồng thời không cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP hay đăng nhập vào các trang web, hệ thống chưa được xác thực.

“Vietnam Airlines chân thành xin lỗi vì sự việc và những lo ngại có thể gây ra cho khách hàng. Chúng tôi cam kết tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng và chuyên gia an ninh mạng để bảo vệ tối đa dữ liệu của khách hàng”, đại diện hãng nhấn mạnh.

Phương Thảo *(t/h)*