

Viettel Nam Định đồng hành cùng khách hàng chuyển đổi thiết bị sử dụng sóng 4G

18:56 16/08/2024

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông và Tập đoàn Viettel, Viettel Nam Định đã tổ chức truyền thông rộng rãi chủ trương của Nhà nước về chuyển đổi thiết bị 2G lên 4G; đồng thời thực hiện lộ trình tắt sóng 2G, nhưng vẫn đảm bảo cung cấp liên tục dịch vụ thông tin di động mới thay thế, không bị gián đoạn thông tin, đảm bảo quyền lợi người sử dụng dịch vụ.



Viettel Nam Định đồng hành cùng khách hàng chuyển đổi thiết bị sử dụng sóng 4G

Theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, đến ngày 16/9/2024 cả nước sẽ chính thức chặn thuê bao sử dụng máy điện thoại công nghệ 2G Only, để thực hiện mục tiêu phổ cập mạng di động 4G, 5G và điện thoại thông minh, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, Viettel Nam Định đã đẩy mạnh các chương trình, chính sách ưu đãi để hỗ trợ chuyển đổi cho khách hàng đang sử dụng máy 2G trên địa bàn toàn tỉnh.

Tính đến nay, Viettel Nam Định đã xây dựng gần 700 trạm BTS 4G, đảm bảo phủ sóng 98% trên địa bàn tỉnh. Viettel Nam Định triển khai hàng loạt các chính

sách ưu đãi cho khách hàng như: trợ giá máy 4G lên đến 1 triệu đồng, tặng 28GB data 4G tốc độ cao và 1 năm sử dụng dịch vụ truyền hình TV360. Ngoài ra các khách hàng là hộ nghèo, hộ cận nghèo được giảm 50% giá máy chỉ còn từ 195 nghìn đồng/máy. Đến nay Viettel Nam Định đã trợ giá máy cho gần 10 nghìn khách hàng, với số tiền hơn 2,5 tỷ đồng.

Viettel Nam Định đã thực hiện nhiều hoạt động để giúp người dân chuyển đổi máy 2G lên 4G như: Mỗi xã có từ 1 đến 2 điểm hỗ trợ đổi máy cố định; tổ chức các đội hỗ trợ tại các nhà văn hóa thôn, xóm, các chợ, nơi tập trung đông dân cư, mỗi xã có ít nhất 1 nhân viên Viettel tiếp xúc từng khách hàng đang dùng máy 2G để hỗ trợ người dân 24/7.

Với phương châm “Khi công nghệ tiến lên phía trước, không ai bị bỏ lại phía sau”, Viettel Nam Định cam kết tiếp tục nỗ lực, duy trì các chương trình khuyến mại - đẩy mạnh truyền thông, để người dân chủ động chuyển đổi lên 4G trước thời hạn quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thành Nam