

Viettel Post dẫn đầu Top Công ty Logistics uy tín 2025

11:10 09/01/2026

Ngày 9/1/2026, Vietnam Report công bố Top 10 Công ty Logistics uy tín 2025, trong đó Viettel Post đứng đầu nhóm Chuyển phát nhanh – Giao hàng chặng cuối, phản ánh năng lực vận hành và mức độ tín nhiệm thị trường.



Đại diện Viettel Post nhận giải

Vietnam Report vừa công bố bảng xếp hạng Top 10 Công ty Logistics uy tín năm 2025. Trong nhóm Chuyển phát nhanh – Giao hàng chặng cuối, Viettel Post tiếp tục đứng vị trí số 1, đánh dấu năm thứ 6 liên tiếp doanh nghiệp lọt top trong phân khúc đầy cạnh tranh này. Việc duy trì thứ hạng cao trong nhiều năm cho thấy sự ổn định của chiến lược phát triển dựa trên công nghệ và năng lực vận hành quy mô lớn.

Theo Vietnam Report, thứ hạng được xác lập dựa trên ba nhóm tiêu chí: năng lực tài chính, uy tín truyền thông và khảo sát độc lập trên khách hàng, đối tác, chuyên gia trong ngành. Viettel Post đạt điểm số nổi trội ở cả ba cấu phần, đặc biệt là ở tiêu chí liên quan đến chất lượng dịch vụ và khả năng đổi mới liên tục theo nhu cầu thị trường.

Trong bối cảnh thị trường chuyển phát nhanh cạnh tranh gay gắt với sự tham gia của các doanh nghiệp nội địa và quốc tế, lợi thế của Viettel Post nằm ở khả năng kết hợp giữa mạng lưới rộng khắp cả nước và nền tảng công nghệ lõi do doanh nghiệp tự phát triển. Hệ thống định tuyến, tối ưu khai thác vận tải, giám sát thời gian thực và quản trị chất lượng theo dữ liệu lớn (big data) giúp Viettel Post kiểm soát vận hành đồng nhất từ trung tâm đến các điểm phục vụ vệ tinh. Đây là yếu tố quyết định để duy trì tốc độ và độ tin cậy ở quy mô hàng triệu đơn mỗi ngày.



Bên cạnh hạ tầng công nghệ, Viettel Post liên tục tái cấu trúc chuỗi vận hành

Bên cạnh hạ tầng công nghệ, Viettel Post cũng liên tục tái cấu trúc chuỗi vận hành theo mô hình logistics đa tầng, tối ưu kết nối giữa kho trung tâm, kho vùng, điểm giao nhận nhằm rút ngắn thời gian giao hàng chặng cuối. Các trung tâm logistics tự động hóa, hệ thống cross-belt sorter, robot nâng gắp hàng và các công nghệ nhận dạng, định danh giúp doanh nghiệp xử lý lưu lượng lớn hơn mà vẫn kiểm soát được chất lượng đầu ra. Những khoản đầu tư này góp phần nâng cao đáng kể năng lực đáp ứng nhu cầu tăng trưởng của thị trường thương mại điện tử.

Ở góc độ trải nghiệm khách hàng, Viettel Post duy trì tỷ lệ giao hàng đúng hẹn và tỷ lệ khiếu nại thấp trong nhóm dẫn đầu thị trường. Đây là hai chỉ số quan trọng phản ánh hiệu quả vận hành lẫn sự đồng nhất tại các điểm phục vụ, nơi thực hiện “điểm chạm” trực tiếp với người dùng. Bên cạnh đó, doanh nghiệp cũng đẩy mạnh ứng dụng thanh toán số, tự động hóa quy trình đối soát, tạo trải

nghiệm minh bạch cho cả người gửi và người nhận.

Chia sẻ tại lễ trao giải, ông Phùng Văn Cường, Tổng Giám đốc Viettel Post cho biết: “Việc tiếp tục được Vietnam Report xếp hạng số 1 trong nhóm chuyển phát nhanh – giao hàng chặng cuối không chỉ là sự ghi nhận của thị trường đối với năng lực vận hành hiện tại, mà còn là động lực để Viettel Post kiên định với chiến lược phát triển logistics dựa trên công nghệ, dữ liệu và chuẩn hóa hệ thống ở quy mô quốc gia”.

Việc tiếp tục lọt top xếp hạng doanh nghiệp logistics uy tín trong 6 năm liên tiếp cho thấy doanh nghiệp đã xây dựng được nền tảng vận hành ổn định trong bối cảnh ngành logistics biến động mạnh. Đây cũng là tín hiệu tích cực đối với mục tiêu của ngành khi Việt Nam đặt tham vọng giảm chi phí logistics, tăng năng lực cạnh tranh và chuyển đổi sang mô hình logistics hiện đại dựa trên công nghệ.

Trong bối cảnh logistics đang bước vào giai đoạn chuyển đổi sâu với sự dẫn dắt của công nghệ, Viettel Post tiếp tục theo đuổi chiến lược doanh nghiệp logistics mang DNA công nghệ: Đầu tư hạ tầng, phát triển các nền tảng số và chuẩn hóa chuỗi vận hành end-to-end. Khi cuộc cạnh tranh của ngành chuyển sang dạng “cuộc chơi của hệ thống”, những doanh nghiệp có nền tảng số vững chắc như Viettel Post sẽ đóng vai trò định hình lại cấu trúc logistics Việt Nam trong thập kỷ tới.

Thái Sơn