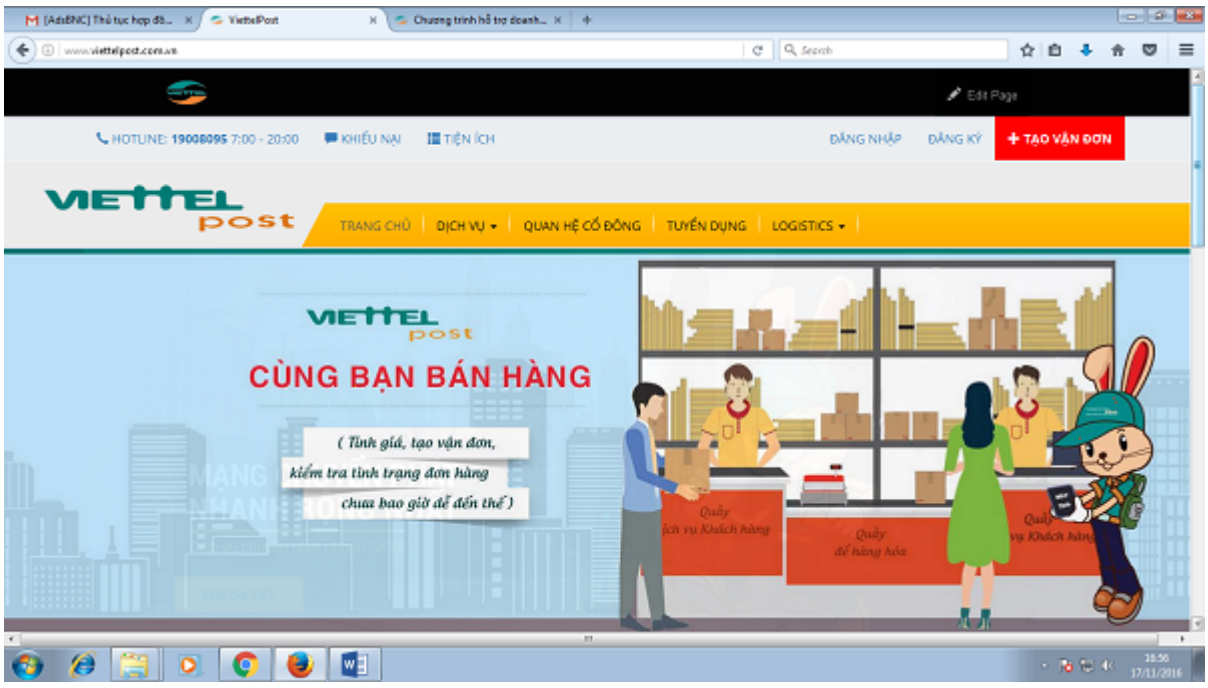
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

ViettelS, Viettel Cargo có đang "nhái" thương hiệu Viettel Post?

13:07 08/02/2017

Hiện nay trên thị trường cung cấp dịch vụ chuyển phát, có một số đơn vị đang sử dụng tên gọi, hình ảnh, logo, nhân vật đại diện trên website giống, hoặc gần giống với các thông tin được sử dụng trên website của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post).

THCL - Hiện nay, trên thị trường cung cấp dịch vụ chuyển phát, có một số đơn vị đang sử dụng tên gọi, hình ảnh, logo, nhân vật đại diện trên website giống, hoặc gần giống với các thông tin được sử dụng trên website của Tổng công ty CP Bưu chính Viettel (Viettel Post).



Giao diện chính thức của website Viettel Post

Phản ánh của khách hàng

Theo thông tin từ Tổng công ty CP Bưu chính Viettel. Đầu tháng 10/2016, Viettel Post tiếp nhận phản ánh của khách hàng Trịnh Thị Hương (Hà Nội) về việc một

đơn hàng không được chuyển tới tay người nhận theo đúng thời gian cam kết. Qua tìm hiểu sự việc, Viettel Post phát hiện khách hàng đã gửi bưu phẩm qua ViettelS, chứ không phải thông qua hệ thống của Viettel Post.

Tại buổi tiếp xúc khách hàng tại thời điểm đó, chị Hương cho biết, do nhầm tưởng ViettelS là đơn vị chuyển phát quân đội Viettel Post nên chị đã đồng ý sử dụng dịch vụ. Do đó, khi thấy bưu phẩm chậm, chị đã gọi điện tới Viettel Post để yêu cầu kiểm tra và làm rõ.

Sau sự nhầm lẫn này, chị Hương khẳng định sẽ không tiếp tục sử dụng dịch vụ của ViettelS trong thời gian tới. Bởi chị không tin tưởng vào sự trung thực của một doanh nghiệp chuyển phát có các hoạt động thông tin khiến khách hàng bị nhầm lẫn.

Trường hợp của Trịnh Thị Hương là một trong rất nhiều trường hợp khách hàng nhầm lẫn ViettelS là Viettel Post gọi về hệ thống chăm sóc khách hàng của Viettel Post.

Trước sự việc này, Viettel Post cũng gửi các khuyến cáo tới khách hàng về website chính thức và duy nhất của doanh nghiệp là www.viettelpost.com.vn để kiểm tra lại thông tin hoặc gọi tới tổng đài 19008095 hoặc tới Bưu cục Viettel Post gần nhất để được hỗ trợ kịp thời.

Cùng với đó, để đảm bảo khách hàng sử dụng đúng dịch vụ do Viettel Post cung cấp, Viettel Post đã tổ chức đội ngũ nhân viên kinh doanh, nhân viên giao nhận phát thông báo khuyến cáo khách hàng về trường hợp của các website giả mạo và cung cấp đến khách hàng đầy đủ thông tin liên quan đến dịch vụ chuyển phát của Viettel Post.

Doanh nghiệp “nhái” thương hiệu Viettel Post?

Trước phản ánh của nhiều khách hàng về việc thời gian gần đây xuất hiện một số website tương tự hoặc sử dụng nội dung, thông tin, hình ảnh giống với website của Viettel Post, Tổng công ty đã xác minh, thu thập thông tin và đã đưa ra nhận định chính thức về vụ việc này.

Theo đó, Viettel Post khẳng định: www.viettelpost.com.vn là website chính thức duy nhất của doanh nghiệp và Viettel Post là đơn vị duy nhất trực thuộc Tập đoàn Viễn thông Quân đội (Viettel) cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát trên toàn quốc.

Viettel Post là thương hiệu đã được Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel đăng ký bảo hộ tại Cục Sở hữu Trí tuệ. Viettel Post là đơn vị bưu chính duy nhất trong Tập đoàn Viettel được phép sử dụng với tên thương hiệu là Viettel Post.

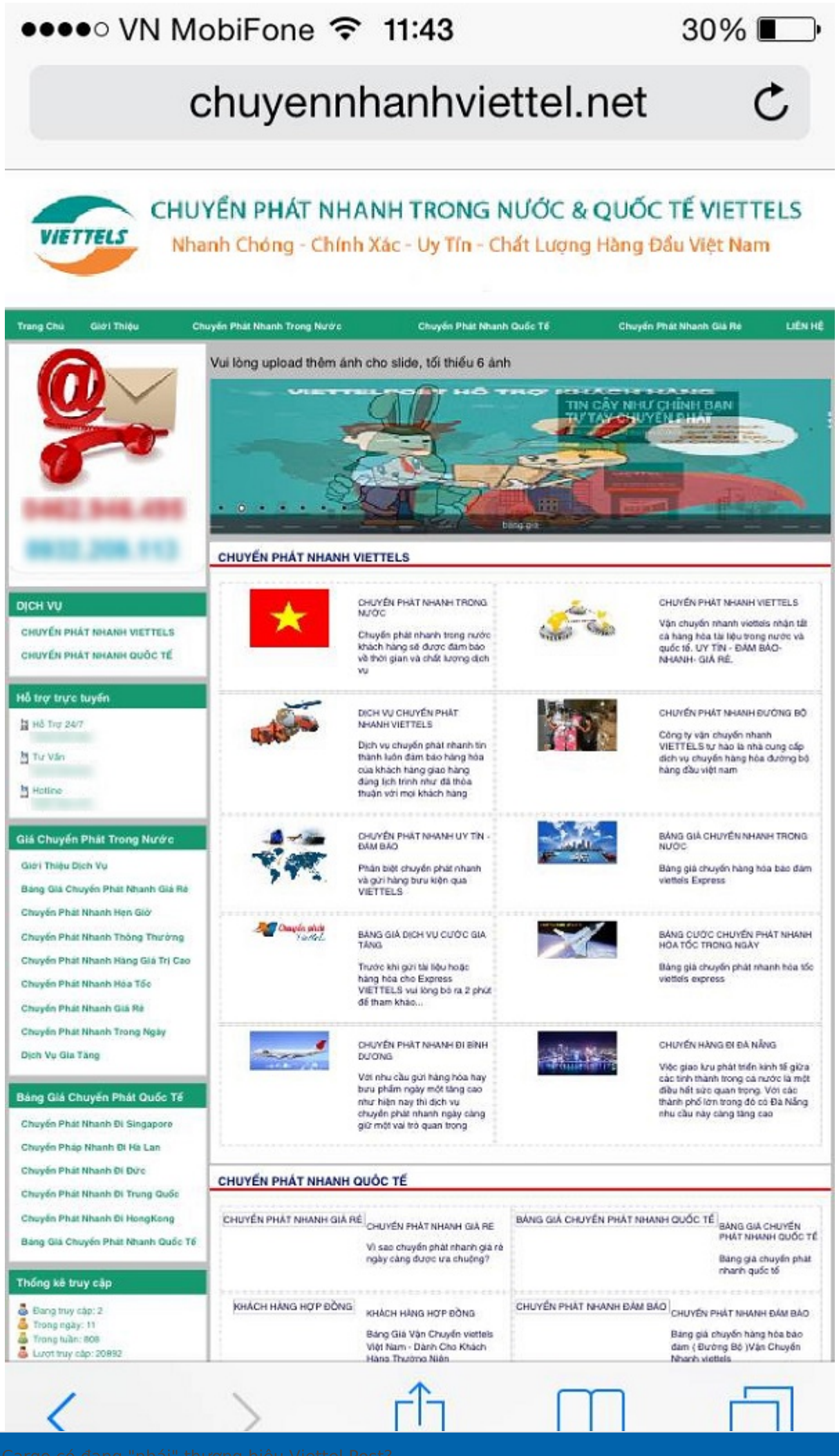
Tuy nhiên, trên thị trường hiện nay, có những doanh nghiệp sử dụng tên miền website, nhãn hiệu và tên gọi tương tự hoặc gần giống với Viettel Post, đưa ra các nội dung, thông tin, hình ảnh dễ gây nhầm lẫn cho khách hàng về dịch vụ mà Viettel Post cung cấp. Cụ thể đó là Công ty TNHH Vận chuyển ViettelS Việt Nam và một số website "nhái" thương hiệu Viettel Post như http://chuyennhanhviettel.net; http://Viettel cargo.com; http://expressviettel.com...

Không chỉ sử dụng địa chỉ website gây nhầm lẫn cho khách hàng, Công ty TNHH Vận chuyển ViettelS Việt Nam đã sử dụng các thông tin, nội dung bài viết, hình ảnh xâm phạm đến thương hiệu của Viettel Post. Theo đó, doanh nghiệp này sử dụng hình ảnh chụp xe Viettel Post, ảnh chụp nhân viên của Viettel Post để minh họa cho các bài viết; sử dụng hình ảnh của Viettel Post làm banner chính trên website. Thậm chí, nhãn hiệu đã đăng tải trên website của ViettelS là tương tự, gây nhầm lẫn cho khách hàng đối với nhãn hiệu của Viettel Post.

Tại địa chỉ: www.chuyennhanhviettel.net, trang chuyển phát nhanh trong nước và quốc tế, ViettelS đã sử dụng logo gần giống logo Viettel. Đặc biệt, website này đã sử dụng hình ảnh thỏ - nhân vật biểu tượng của Viettel Post làm banner chính.

Với việc sử dụng các thông tin, nội dung, hình ảnh khiến khách hàng nhầm lẫn với thương hiệu của Viettel Post, Công ty ViettelS đã khiến cho nhiều khách hàng nhầm lẫn rằng đây là website của Viettel Post và ViettelS là một đơn vị thành viên/đại lý của Viettel Post.

Không chỉ trong dịch vụ chuyển phát truyền thống, trong lĩnh vực Logistics, với việc gắn chữ Viettel vào tên doanh nghiệp của mình, Công ty Vận tải giao nhận quốc tế Logistics - Viettel Cargo cũng khiến khách hàng nhầm lẫn với Viettel post.



ViettelS, Viettel Cargo có đang "nhái" thương hiệu Viettel Post?
https://thuonghieucongluan.com.vn/viettels-viettel-cargo-co-dang-nhai-thuong-hieu-viettel-post-a34177.html

●●●●○ VN MobiFone 14:23 48%
expressviettel.com



CHUYỂN PHÁT NHANH





ViettelS, Viettel Cargo có đang "nhái" thương hiệu Viettel Post?
https://thuonghieucongluan.com.vn/viettels-viettel-cargo-co-dang-nhai-thuong-hieu-viettel-post-a34177.html

●●●●● Viettel 3G 4:18 PM 71%
viettelcargo.com
VIETTEL Cargo





GIAO NHẬN HÀNG HÓA

Dịch vụ giao nhận - Cung cấp dịch vụ giao nhận vận chuyển

ViettelS, Viettel Cargo có đang "nhái" thương hiệu Viettel Post?
https://thuonghieucongluan.com.vn/viettels-viettel-cargo-co-dang-nhai-thuong-hieu-viettel-post-a34177.html

Những trang web "nhái" do khách hàng Viettel Post cung cấp

Dấu hiệu vi phạm pháp luật?

Theo phản ánh của Viettel Post, việc doanh nghiệp ViettelS sử dụng các hình ảnh giống hoặc tương tự, gây nhầm lẫn với hình ảnh quảng bá của Viettel Post trên giao diện website, xe thư báo, phong bì, logo đã có dấu hiệu vi phạm Luật Sở hữu trí tuệ: Theo Khoản 1, Điều 129 của uật này "Hành vi xâm phạm quyền đối với nhãn hiệu là hành vi sử dụng dấu hiệu trùng hoặc tương tự với nhãn hiệu được bảo hộ cho hàng hoá, dịch vụ trùng, tương tự hoặc liên quan tới hàng hoá, dịch vụ thuộc danh mục đăng ký kèm theo nhãn hiệu được bảo hộ, nếu việc sử dụng có khả năng gây nhầm lẫn về nguồn gốc hàng hoá, dịch vụ".

Cũng theo Khoản 2, Điều 129, Luật Sở hữu trí tuệ: "Mọi hành vi sử dụng chỉ dẫn thương mại trùng hoặc tương tự với tên thương mại của người khác đã được sử dụng trước cho cùng loại sản phẩm, dịch vụ hoặc cho sản phẩm, dịch vụ tương tự, gây nhầm lẫn về chủ thể kinh doanh, cơ sở kinh doanh, hoạt động kinh doanh dưới tên thương mại đó đều bị coi là xâm phạm quyền đối với tên thương mại".

Theo đó, ViettelS cũng đang sử dụng tên doanh nghiệp có chứa dấu hiệu "Viettel" để gây nhầm lẫn về nguồn gốc dịch vụ chuyển phát đối với khách hàng.

Bên cạnh đó, với việc sử dụng dấu hiệu ViettelS trong tên miền: http://expressviettel.com; http://chuyennhanhviettel.net; sử dụng dấu hiệu Viettel cargo trong tên miền: http://viettelcargo.com gây nhầm lẫn về nguồn gốc dịch vụ chuyển phát đối với khách hàng.

Phải chăng, ViettelS và Viettel Cargo đã bị coi là hành vi cạnh tranh không lành mạnh với Viettel Post? Bởi theo Điều 130.1.d, Luật Sở hữu trí tuệ ghi rõ: "Các hành vi sau đây bị coi là hành vi cạnh tranh không lành mạnh: d) Đăng ký, chiếm giữ quyền sử dụng hoặc sử dụng tên miền trùng hoặc tương tự gây nhầm lẫn với nhãn hiệu, tên thương mại được bảo hộ của người khác hoặc chỉ dẫn địa lý mà mình không có quyền sử dụng nhằm mục đích chiếm giữ tên miền, lợi dụng hoặc làm thiệt hại đến uy tín, danh tiếng của nhãn hiệu, tên thương mại, chỉ dẫn địa lý tương ứng".

Tổng công ty CP Bưu chính Viettel cho biết, đã hoàn tất thủ tục khiếu nại tại Cục Quản lý cạnh tranh và đề nghị cơ quan chức năng vào cuộc điều tra, xác minh vụ việc và có biện pháp xử lý, áp dụng chế tài theo quy định của pháp luật.

Lê Đại