

Vinmec Times City nhận chứng chỉ chất lượng quốc tế JCI lần thứ 2

15:42 05/06/2018

Ngày 5/6/2018, sau 3 năm là bệnh viện đa khoa đầu tiên đạt chứng chỉ JCI đầu tiên tại Việt Nam - Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City đã được Tổ chức giám định chất lượng bệnh viện Hoa Kỳ JCI trao chứng chỉ lần thứ 2. Sự kiện đã tái khẳng định chất lượng và dịch vụ tiêu chuẩn quốc tế của Vinmec Times City; đồng thời là bảo chứng cho uy tín và tầm vóc của hệ thống y tế Vinmec trên phạm vi toàn cầu.



Ngày 5/6/2018, bà Paula Wilson - Chủ tịch kiêm Giám đốc điều hành Tổ chức công nhận chất lượng y tế quốc tế JCI đã trang trọng trao chứng chỉ JCI lần 2 cho Bệnh viện ĐKQT Vinmec Times City.

JCI là chứng chỉ uy tín hàng đầu của Mỹ về thẩm định chất lượng dịch vụ y tế, tập trung vào sự an toàn, chất lượng chăm sóc và hệ thống quản lý chất lượng cho bệnh nhân. Với 1.200 yếu tố đo lường, chi tiết hóa đến từng dịch vụ và từng

khâu vận hành, bộ tiêu chuẩn JCI được giới chuyên môn đánh giá là “tiêu chuẩn vàng” về dịch vụ y tế, được công nhận tại 100 nước trên thế giới.



PGS – TS Lương Ngọc Khuê – Cục trưởng Cục quản lý khám chữa bệnh (Bộ Y tế) khẳng định Vinmec là bệnh viện hình mẫu về hiệu quả trong quản lý vận hành

Theo quy định, các bệnh viện đã đạt chứng chỉ JCI sẽ được tái thẩm định định kỳ 3 năm/ lần, với mức độ khắt khe ngày càng nâng cao, nhằm đảm bảo sự tiến bộ liên tục về chất lượng dịch vụ của các bệnh viện trong hệ thống.

Để giữ vững danh hiệu “bệnh viện chuẩn mực quốc tế”, Times City đã nỗ lực không ngừng cả về chất lượng chuyên môn và dịch vụ.

Để giữ vững danh hiệu “bệnh viện chuẩn mực quốc tế” được trao đầu tiên vào ngày 26/6/2015, Vinmec Times City đã nỗ lực không ngừng trong 3 năm qua cả về chất lượng chuyên môn và dịch vụ.

Vì thế, sau thời gian thẩm định nghiêm ngặt, Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City được các chuyên gia JCI công nhận áp dụng nhuần nhuyễn các quy chuẩn khắt khe của JCI vào quá trình phục vụ, đảm bảo an toàn và hiệu quả điều trị ở mức cao nhất cho người bệnh. Các cán bộ nhân viên Bệnh viện cũng vượt qua những đánh giá khắt khe nhất, đáp ứng yêu cầu bộ tiêu chuẩn được coi là nghiêm ngặt nhất thế giới trong lĩnh vực y tế.

Các chuyên gia JCI đặc biệt đánh giá cao Vinmec trong việc liên tục cập nhật phiên bản mới nhất của JCI với những yêu cầu khắt khe ngày càng nâng cao, đạt được những bước tiến đáng kể so với lần thẩm định đầu tiên và liên tục tiến bộ về chất lượng dịch vụ.

Đặc biệt, đoàn thẩm định JCI ấn tượng rất tốt trước phản hồi của các bệnh nhân tại Vinmec khi được thành viên đoàn phỏng vấn thực tế. Điều đó cho thấy tại Vinmec Times City, JCI đã được thực hành nhuần nhuyễn hàng ngày, mang lại lợi ích trực tiếp cho khách hàng, giảm thiểu rủi ro và được chăm sóc sức khỏe toàn diện theo tiêu chuẩn cao nhất của thế giới.



Bà Paula Wilson đánh giá, Vinmec đã có khả năng áp dụng nhuần nhuyễn bộ tiêu chuẩn JCI vào thực tế hoạt động, để mỗi người bệnh tại đây đều được trải nghiệm sự an toàn và hiệu quả.

Phát biểu tại lễ trao chứng chỉ JCI lần 2 cho Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City ngày 5/6/2018, bà Paula Wilson Chủ tịch kiêm Giám đốc điều hành Tổ chức công nhận chất lượng y tế quốc tế JCI cho biết: “Với sự kiện đạt chứng chỉ JCI lần thứ hai này, Vinmec Times City đã thật sự thể hiện sự trưởng thành, áp dụng được bộ tiêu chuẩn JCI vào thực tế hoạt động, để mỗi người bệnh từ lúc nhập viện và suốt thời gian điều trị được trải nghiệm sự an toàn, hiệu quả. Trong đó, đội ngũ Ban lãnh đạo Vinmec đã thể hiện quyết tâm mong muốn xây dựng văn hóa bệnh viện an toàn và công bằng, lấy người bệnh là trung tâm; đồng thời thúc đẩy nhân viên học tập để có thể dành sự chăm sóc tốt nhất cho

người bệnh”.

GS-TS Bùi Đức Phú, Phó Tổng Giám đốc Hệ thống Vinmec cũng khẳng định: “Trong những năm qua, Vinmec đã nỗ lực vượt bậc để tiếp cận những tiêu chuẩn chất lượng quốc tế trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe. Lần tái thẩm định JCI thành công của Vinmec Times City sẽ tạo tiền đề tích cực cho lần tái thẩm định tiếp theo của Vinmec Central Park trong 2 năm tới, khẳng định cam kết của Vinmec trong việc cung cấp dịch vụ y tế chất lượng quốc tế và đảm bảo an toàn cao nhất cho tất cả khách hàng”.

Vinmec không chỉ là Hệ thống Y tế đầu tiên tại Việt Nam có bệnh viện đạt JCI mà còn là hệ thống duy nhất có cùng lúc 2 bệnh viện đa khoa (Vinmec Times City tại Hà Nội và Vinmec Central Park, TP Hồ Chí Minh) được công nhận đạt chứng chỉ danh giá JCI./.

Thông tin tham khảo về JCI

Tổ chức giám định chất lượng bệnh viện của Hoa Kỳ JCI (Joint Commission International) được thành lập năm 1994, là một tổ chức độc lập, phi lợi nhuận, hiện là tổ chức hàng đầu trên thế giới về thẩm định và chứng nhận chất lượng y tế. JCI hiện hoạt động tại hơn 90 quốc gia; quy tụ các chuyên gia hàng đầu thế giới trong lĩnh vực y tế: quản lý chất lượng, phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn, an toàn thuốc, quản lý bệnh viện, hành chính... Chứng nhận JCI có uy tín quốc tế và rất khắt khe về chất lượng và an toàn bệnh nhân. Những bệnh viện đạt chứng nhận này sẽ nhận được Con Dấu Vàng công nhận cam kết về An toàn và Chất lượng trong chăm sóc bệnh nhân và quản trị bệnh viện.

JCI làm việc trực tiếp với các bệnh viện nhằm giúp bệnh viện hoàn thành mục tiêu cung cấp dịch vụ và chăm sóc y tế chất lượng cao trong một môi trường an toàn, hiệu quả và quản trị tốt. Đồng thời giúp duy trì sự công nhận, cập nhật các tiêu chuẩn mới và đưa ra hướng dẫn về kỳ vọng liên tục về cải thiện hiệu suất.

Thông tin về Hệ thống Y tế Vinmec



Khách hàng đã được trải nghiệm cảm giác an toàn, hài lòng khi đến thăm khám tại Vinmec.



Để giữ vững danh hiệu “bệnh viện chuẩn mực quốc tế”, Times City đã nỗ lực không ngừng cả về chất lượng chuyên môn và dịch vụ.

Hệ thống Y tế Vinmec được đầu tư và xây dựng theo tiêu chuẩn quốc tế bởi Tập đoàn Vingroup – Tập đoàn kinh tế đa ngành hàng đầu Việt Nam với chiến lược đến năm 2020 sẽ phát triển 10 bệnh viện trên khắp cả nước, thành lập các Viện nghiên cứu chuyên sâu trong lĩnh vực Y học tái tạo, Tim mạch, Ung bướu. Sau 6 năm đi vào hoạt động, Vinmec trở thành địa chỉ chăm sóc sức khỏe tiêu chuẩn quốc tế tại Việt Nam.

Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City Hà Nội khai trương tháng 1/2012 là bệnh viện đầu tiên thuộc hệ thống đi vào hoạt động. Trong 6 năm qua, với đầu tư quy mô lớn về cơ sở vật chất và trang thiết bị; quy tụ đội ngũ chuyên gia, bác sỹ đầu ngành, liên tục ứng dụng, cập nhật công nghệ, kỹ thuật điều trị tiên tiến nhất trên thế giới, Vinmec Times City đã trở Thành địa chỉ chăm sóc sức khỏe tin cậy của người bệnh, làm chủ các kỹ thuật y khoa hiện đại như ghép tạng, can thiệp tim mạch, điều trị ung bướu tiêu chuẩn quốc tế,... Thông tin chi tiết có tại website: <http://www.vinmec.com>