TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

# Vinpearl nâng cấp toàn hệ thống lên chuẩn 5 sao quốc tế

10:30 15/01/2018

Ngày 15/1/2018, Tập đoàn Vingroup công bố chiến lược nâng cấp toàn diện hệ thống du lịch – nghỉ dưỡng Vinpearl lên đẳng cấp 5 sao quốc tế. Bên cạnh việc đột phá mạnh mẽ về chất lượng hiện tại, Vinpearl sẽ triển khai đồng loạt nhiều nhóm dịch vụ cao cấp nhằm đạt mục tiêu "khách sạn Việt Nam - vươn tầm thế giới"




*Nhà hàng ẩm thực Trung Hoa cao cấp Bách Giai, Vinpearl Nha Trang*

Chiến dịch thay đổi toàn diện được triển khai từ nay đến tháng 6/2018, áp dụng trên 12 nhóm dịch vụ, bao gồm: đón tiếp; vận chuyển, ẩm thực, vui chơi giải trí, thể thao, trông trẻ, du lịch kết hợp hội thảo (MICE), du lịch trải nghiệm, du lịch y tế...

Trong đó, hệ thống ẩm thực sẽ được thay đổi căn bản cả về thực đơn lẫn phương thức phục vụ. Các khách Việt, Nga, Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật….sẽ có bộ thực đơn riêng tại các nhà hàng buffet; hoặc được phục vụ riêng bởi các đầu bếp hàng đầu tại các nhà hàng Arlacarte. Bên cạnh việc gia tăng số lượng nhà hàng Alacarte quốc tế, dịch vụ ẩm thực cũng sẽ được "cá nhân hóa" đến từng khách hàng, như tổ chức các tiệc 5 sao vào những dịp đặc biệt như trăng mật, sinh nhật hay kỷ niệm...



*Không gian ẩm thực Việt Nam và quốc tế tại Nhà hàng Ozone*



*Lớp học nấu ăn (Cooking class) sẽ "cá nhân hóa" dịch vụ ẩm thực đến từng khách hàng*

Hệ thống vui chơi giải trí tiếp tục được nâng tầm toàn diện, sánh ngang với các khu vui chơi giải trí cao cấp trên thế giới.  Hàng loạt trò chơi bãi biển được bổ sung như: Đứng trên nước, lái xe trượt nước, Cano kéo dù, lướt sóng sau cano, canoeing – chèo xuồng, bóng nổi, đi dạo dưới đáy biển, tàu lặn biển, tàu đáy kính… Song song đó, toàn chuỗi phát triển mạnh các hệ thống dịch vụ chuyên biệt "chỉ có tại Vinpearl" như hệ thống vườn thú mở Safari; hệ thống sân golf cao cấp; hệ thống hội nghị, ẩm thực, vui chơi giải trí liên hoàn Ocean Hill và Almaz…nhằm mang lại trải nghiệm độc đáo cho khách hàng.



*Những bữa tiệc nướng BBQ tại không gian biệt thự nghỉ dưỡng sang trọng*



*Vườn thú mở Safari chỉ có tại Vinpearl Phú Quốc*

Cũng “chỉ có tại Vinpearl” là dịch vụ Kid’s Club theo phong cách 5 sao quốc tế, lần đầu tiên có mặt tại Việt Nam. Thay vì trông trẻ đơn thuần, dịch vụ giáo dục trải nghiệm cao cấp tại Kid’s Club được thiết kế sát với tâm lý lứa tuổi, mang đến cơ hội trải nghiệm văn hóa địa phương cho các bé, và sự riêng tư tuyệt đối

cho bố mẹ.

Dịch vụ điểm nhấn tiếp theo là hệ thống spa trị liệu chăm sóc sức khỏe với sự xuất hiện của 2 thương hiệu spa 5 sao nổi tiếng Mandara và COMO. Cùng với đó là việc bổ sung nhiều gói dịch vụ doanh nhân (MICE) chuẩn quốc tế như phòng họp riêng 24h, dịch vụ chuyên biệt, team building... Ngoài ra, các dịch vụ cơ bản như đưa đón bằng xe sang trọng, quy trình check in chất lượng cao... sẽ được Vinpearl quyết liệt thay đổi nhằm mang đến trải nghiệm thượng lưu cho du khách.





*Chương trình chiếu phim trên bãi biển, lớp học yoga là những dịch vụ hoàn toàn mới theo tiêu chuẩn 5 sao trên toàn hệ thống Vinpearl*

Với chiến lược cụ thể, đảm bảo bám sát tiêu chí sang trọng, đẳng cấp và cá nhân hoá dịch vụ cho khách hàng như các khách sạn 5 sao quốc tế đang áp dụng, Vinpearl ngày càng tiệm cận mục tiêu trở thành "Khách sạn Việt Nam – vươn tầm thế giới", xứng đáng là "điểm phải đến" tại Việt Nam trong tương lai./.