

VNeTraffic cập nhật tính năng mới giúp chủ xe xóa thông tin xe đã bán hoặc bị mất cắp

11:11 08/02/2026

Cục Cảnh sát giao thông vừa chính thức bổ sung các tiện ích quan trọng trên ứng dụng VNeTraffic nhằm hỗ trợ người dân quản lý phương tiện và giấy phép lái xe một cách minh bạch hơn. Trong đó, tính năng Xác nhận tình trạng phương tiện đang thu hút sự quan tâm lớn vì giúp giải quyết triệt để nỗi lo về việc vẫn đứng tên những chiếc xe đã bán từ lâu hoặc xe không còn trong sở hữu thực tế.



Có thể yêu cầu xóa xe đã bán trên ứng dụng VNeTraffic

Giải pháp cho tình trạng xe chính chủ trên giấy tờ nhưng đã bán

Sau khi thực hiện định danh mức độ 2, nhiều người dùng phát hiện hệ thống vẫn hiển thị thông tin những chiếc xe đã chuyển nhượng cho người khác. Điều này làm nảy sinh tâm lý bất an về trách nhiệm pháp lý nếu chiếc xe đó phát sinh vi phạm hành chính hoặc tai nạn giao thông.

Tiện ích mới này cho phép chủ xe gửi yêu cầu xác nhận lại tình trạng thực tế của phương tiện. Qua đó, cơ quan công an sẽ có cơ sở rà soát và thông báo cho người dân thực hiện các thủ tục thu hồi biển số hoặc đăng ký xe theo đúng quy định pháp luật. Bên cạnh đó, người dân cũng có thể sử dụng mục Phản ánh thông tin giấy phép lái xe để yêu cầu điều chỉnh nếu phát hiện sai sót về dữ liệu cá nhân trên hệ thống.

Các bước thực hiện khai báo xóa xe hoặc điều chỉnh thông tin

Để sử dụng tính năng này thì người dân cần đảm bảo đã cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng VNeTraffic và thực hiện theo trình tự sau đây

Bước 1 Mở ứng dụng và thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh mức độ 2 của mình

Bước 2 Truy cập vào mục Ví giấy tờ rồi chọn tiếp phần Giấy đăng ký xe và nhập mã bảo mật cá nhân

Bước 3 Lựa chọn nút Xác nhận thông tin có biểu tượng màu đỏ ở góc bên phải màn hình

Bước 4 Chọn loại phản ánh phù hợp với tình trạng thực tế của xe

Lựa chọn báo thừa đối với xe mà bản thân hoàn toàn không đứng tên

Lựa chọn báo thiếu nếu xe chính chủ đang sở hữu nhưng chưa hiển thị trên hệ thống

Lựa chọn xe thuộc sở hữu của tôi dành cho trường hợp xe đã bán hoặc cho tặng nhưng chưa làm thủ tục sang tên hay thu hồi biển số

Lựa chọn phương tiện được cho tặng nhưng chưa sang tên nếu bạn là người mua xe nhưng chưa hoàn tất thủ tục chuyển chủ

Bước 5 Kiểm tra kỹ các thông tin đã chọn rồi nhấn Xác nhận để gửi yêu cầu đến cơ quan chức năng

Bước 6 Hệ thống sẽ thông báo kết quả tiếp nhận ngay trên màn hình điện thoại để người dân theo dõi tiến độ xử lý

Việc cập nhật tính năng này không chỉ mang lại sự thuận tiện cho người dân, mà còn là nỗ lực của Cục Cảnh sát giao thông trong việc làm sạch dữ liệu quốc gia. Khi thông tin phương tiện khớp với thực tế, thì quyền và lợi ích hợp pháp của người dân sẽ được bảo đảm tối đa.

Đồng thời, điều này cũng giúp tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước khi các hành vi vi phạm sẽ được gửi thông báo đúng đến chủ thể đang trực tiếp sử dụng xe. Người dân lưu ý rằng, sau khi nhận kết quả tiếp nhận từ ứng dụng thì cần sớm liên hệ với cơ quan đăng ký xe để hoàn tất các thủ tục hành chính chính thức, nhằm chấm dứt hoàn toàn trách nhiệm pháp lý đối với phương tiện cũ.

Tâm An