

Voice Brandname MBBANK - Hiện thị tên thương hiệu từ cuộc gọi tổng đài MB247

18:31 28/11/2021

Từ ngày 25/11/2021, MB là ngân hàng tiên phong triển khai giải pháp hiển thị tên thương hiệu MBBANK trên các cuộc gọi từ tổng đài MB247 đến với khách hàng.

The advertisement features a blue background. At the top left is the MB logo. Below it, a white rounded rectangle contains the text 'VOICE BRANDNAME MBBANK' and a phone icon. To the right of this is the text 'TỔNG ĐÀI MB247'. Below these elements, the text 'Kết nối nhanh chóng, an toàn, tin cậy' is displayed. A list of three bullet points follows: 'Tổng đài Ngân hàng tiên phong triển khai dịch vụ Voice Brandname', 'Hiện thị tên thương hiệu MBBANK với cuộc gọi từ tổng đài MB247', and 'Thời gian triển khai: 25/11/2021'. In the center, a woman in a dark blue suit and headset stands next to a large smartphone. The phone screen shows the MB logo, the text 'MBBANK', and 'Tổng đài MB 247'. A network diagram with nodes and lines is overlaid on the woman's suit.

MB

VOICE BRANDNAME MBBANK

TỔNG ĐÀI MB247

Kết nối nhanh chóng, an toàn, tin cậy

- Tổng đài Ngân hàng tiên phong triển khai dịch vụ **Voice Brandname**
- Hiện thị tên thương hiệu MBBANK với cuộc gọi từ tổng đài MB247
- Thời gian triển khai: 25/11/2021

Hotline 1900 545426
Email: mb247@mbbank.com.vn

MB247 tự hào là Tổng đài ngân hàng tiên phong triển khai giải pháp hiển thị tên thương hiệu tại Việt Nam.

Các cuộc gọi từ Tổng đài MB247 sẽ hiển thị tên thương hiệu MBBANK thay vì số điện thoại như thông thường, giúp khách hàng dễ dàng nhận biết cuộc gọi từ tổng đài và không bỏ lỡ cuộc gọi khi cần thiết. Giải pháp mới từ MB đặc biệt giúp Quý khách hàng tránh khỏi các trường hợp gian lận hoặc mạo danh MB nhằm đánh cắp thông tin cá nhân.

Voice Brandname MBBANK sẽ được hiển thị trên các thiết bị di động và tiên phong áp dụng với khách hàng sử dụng dịch vụ của 2 nhà mạng Viettel và Mobifone. Đối với khách hàng sử dụng thuê bao của Vinaphone, Vietnammobile, Gtel vẫn hiển thị theo số điện thoại thông thường.

Bà Vũ Thị Thu Trang - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB247 chia sẻ: "MB247 tự hào là Tổng đài ngân hàng tiên phong triển khai giải pháp hiển thị tên thương hiệu - Voice Brandname tại Việt Nam. Giải pháp mới của chúng tôi sẽ mang lại những trải nghiệm thuận tiện hơn dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ của MB, đồng thời giảm thiểu tối đa những trường hợp mạo danh ngân hàng gây ảnh hưởng tới khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm dịch vụ của MB".

Để biết thêm thông tin chi tiết, khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài MB247 1900 545426 - 024 3767 4050 hoặc mb247@mbbank.com.vn để được tư vấn.

PV