TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

VPBank ra mắt "điểm chạm vật lý" cho ngân hàng số VPBank NEO

11:17 02/12/2021

VPBank NEO Express là hệ thống các điểm giao dịch (kiosk banking) có khả năng cung cấp hầu như tất cả các dịch vụ của ngân hàng như một phòng giao dịch truyền thống, nhưng được vận hành hoàn toàn tự động bởi máy móc và các công nghệ hiện đại. Vì vậy, hệ thống kiosk banking này luôn sẵn sàng phục vụ khách hàng ở bất cứ thời điểm nào, kể cả nửa đêm, mà không bị cản trở bởi giờ giao dịch hành chính hoặc những hạn chế về nguồn nhân lực.

Sự xuất hiện của VPBank NEO Express là một bước đi mới của VPBank, sau khi ra mắt nền tảng ngân hàng số mới mang tên VPBank NEO vào 6 tháng trước, đưa ngân hàng tiến gần hơn nữa đến mục tiêu trở thành ngân hàng thân thiện nhất với người dùng thông qua công nghệ.

VPBank ra mắt "điểm chạm vật lý" cho ngân hàng số VPBank NEO (Ảnh: VPBank)

Đại diện của VPBank cho biết, khách hàng ngày nay, với sự hiểu biết về công nghệ, đang kỳ vọng vào những sự khác biệt và những trải nghiệm số mới mẻ hơn đối với các dịch vụ ngân hàng đang gắn liền với mọi hoạt động hàng ngày của họ.

“Họ muốn sự tiện lợi, nhanh chóng, không muốn chịu những ràng buộc hay giới hạn về thời gian. Họ thích sử dụng công nghệ, muốn được phục vụ và cung cấp dịch vụ ngân hàng bất cứ lúc nào họ muốn. Việc của chúng tôi là đưa ra những sản phẩm, giải pháp đáp ứng những mong muốn đó,” đại diện VPBank giải thích về tầm quan trọng của hệ thống VPBank NEO Express đối với khách hàng.

Hệ thống kiosk banking này luôn sẵn sàng phục vụ khách hàng ở bất cứ thời điểm nào

Điểm đặc biệt nhất của VPBank NEO Express chính là hệ thống công nghệ. Được phát triển như ‘điểm chạm vật lý’ của VPBank NEO – nền tảng ngân hàng điện tử được Tạp chí Digital Banker bình chọn là *“Ngân hàng số sáng tạo nhất năm 2021”*, mỗi kiosk banking của VPBank đều được trang bị các thiết bị với màn hình cảm ứng, tích hợp với phần mềm tự vận hành hoàn toàn từ A-Z.

Nhờ vậy, tại hệ thống VPBank NEO Express, khách hàng không chỉ dễ dàng thực hiện các giao dịch nộp/ rút tiền mặt từ tài khoản, tra cứu số dư tài khoản… tương tự các máy rút tiền (ATM)/ nạp tiền (CDM) thông thường, mà còn có thể tự thực hiện (self-service) hàng loạt dịch vụ, đáp ứng các nhu cầu tài chính phổ biến khác như: mở tài khoản, mở thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ/thẻ thanh toán, gửi/tất toán tiết kiệm, mở khoản vay tín chấp, thế chấp, thực hiện các giao dịch thanh

toán hóa đơn, gửi/tra cứu các yêu cầu hỗ trợ...

Khi thực hiện các giao dịch tại hệ thống VPBank NEO Express, trong trường hợp cần hỗ trợ từ nhân viên ngân hàng, khách hàng hoàn toàn có thể kết nối trực tuyến với đội ngũ giao dịch viên tại bất kỳ thời điểm nào trong ngày.

Bên cạnh đó, VPBank NEO Express còn được trang bị đầy đủ các công nghệ tiên tiến, hiện đại bậc nhất như Công nghệ Biometrics – Sinh trắc học; Camera nhận diện khuôn mặt để hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch ngân hàng nhanh chóng, an toàn hơn và cá nhân hoá với từng khách hàng.

Theo kế hoạch, VPBank NEO Express sẽ được ngân hàng tập trung lắp đặt tại các khu vực đông dân cư tại các thành phố lớn trên cả nước. Hiện tại, đã có 3 kiosk banking được thí điểm lắp đặt và đưa vào sử dụng tại Khu đô thị mới Cổ Nhuế - quận Bắc Từ Liêm và đường Nguyễn Ngọc Vũ (Hà Nội) và tại tòa nhà Everich (TP.HCM) và nhận được sự quan tâm, ủng hộ của đông đảo khách hàng.

“Cùng với các kênh giao dịch online như nền tảng ngân hàng số VPBank NEO, tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7... và mô hình chi nhánh mới ứng dụng công nghệ cao mà VPBank đang triển khai, khi hoàn thiện và đi vào hoạt động, hệ thống kiosk VPBank NEO Express sẽ góp phần hoàn thiện hệ sinh thái ngân hàng số toàn năng, hướng tới mục tiêu đưa VPBank thành ngân hàng tư nhân có hệ thống self-service phục vụ 24/7 đa dạng nhất Việt Nam và góp phần tạo thói quen tận hưởng tiện ích công nghệ trong thời đại số của khách hàng,” đại diện VPBank chia sẻ.

PV