

VPBank SME cùng NExT Forum 2026 giải mã năng lực cạnh tranh trong kỷ nguyên AI

09:44 24/10/2026

AI có thể xử lý dữ liệu, thực hiện giao dịch, đề xuất chiến lược và tự động hóa nhiều công việc từng cần đến con người. Nhưng điều gì sẽ tạo nên lợi thế cạnh tranh khi mọi doanh nghiệp đều có thể tiếp cận công nghệ? Tại The NExT Forum 2026, các nhà lãnh đạo quốc tế và Việt Nam cùng chỉ ra một nghịch lý: công nghệ càng phát triển, năng lực phán đoán, khả năng thích ứng và chất lượng quản trị con người càng trở nên quan trọng.

Có công cụ AI chưa đồng nghĩa với có năng lực tổ chức AI

Tại The NExT Forum 2026 do VPBank SME và Newing tổ chức, Dongye Yang, Giám đốc Chương trình “10x1000 Tech for Inclusion” (Được phát triển bởi Ant International), chỉ ra một nghịch lý: AI mở ra những khả năng mới, nhưng chính cách tổ chức và quản trị mới quyết định doanh nghiệp có thể khai thác hiệu quả những khả năng đó hay không.



Ông Dongye Yang, Giám đốc Chương trình “10x1000 Tech for Inclusion”

Từ kinh nghiệm tại Ant International, ông cho rằng khi AI ngày càng đảm nhiệm nhiều công việc thực thi, giá trị con người sẽ dịch chuyển sang những nhiệm vụ đòi hỏi tư duy chiến lược, thấu hiểu bối cảnh và năng lực phán đoán. Theo đó, con người cần phát triển ba vai trò cốt lõi: Kiến trúc sư đồng thuận (Consensus Architect) - kết nối các bên và xây dựng niềm tin; Người quản lý bối cảnh (Context Curator) - lý giải dữ liệu trong bối cảnh thực tế; và Người gìn giữ nhận thức (Conscious Keeper) - bảo vệ giá trị, tri thức tổ chức và cân nhắc hệ quả dài hạn của các quyết định.

Dr. Seow Vei Ken, Giám đốc Y khoa Tập đoàn Sunway Healthcare; Nguyên Tổng Giám đốc - Trung tâm Y tế Sunway (Malaysia), nhấn mạnh rằng dù AI ngày càng phát triển, công nghệ vẫn không thể thay thế hoàn toàn sự thấu hiểu và khả năng phán đoán của con người, đặc biệt trong lĩnh vực y tế.

Theo ông, bộ phận nhân sự cần trở thành tác nhân thúc đẩy chuyển đổi, thay vì chỉ đảm nhiệm công việc hành chính. Tại Sunway Healthcare, đội ngũ nhân sự được yêu cầu trực tiếp tìm hiểu thực tế vận hành, lắng nghe khó khăn của nhân viên để phối hợp tái thiết kế quy trình, ứng dụng AI hiệu quả mà vẫn duy trì những giá trị cốt lõi của con người.



The NExT Forum 2026 quy tụ hơn 1.000 lãnh đạo doanh nghiệp Việt Nam và ASEAN

Ông Jørgen Vig Knudstorp, Nguyên Chủ tịch Điều hành & Tổng Giám đốc Tập đoàn LEGO, nhấn mạnh nguyên tắc “Context is more important than control” - Bối cảnh quan trọng hơn sự kiểm soát. Theo ông, thay vì kiểm soát từng công việc, lãnh đạo cần xác lập định hướng, xây dựng đội ngũ giỏi và trao quyền để nhân viên chủ động ra quyết định, bảo đảm hiệu quả thực thi.

Với doanh nghiệp SME, đây là bài học quan trọng trong kỷ nguyên AI: công nghệ có thể thu hẹp khoảng cách về nguồn lực, nhưng năng lực cạnh tranh thực sự phụ thuộc vào cách lãnh đạo tổ chức công việc, phát triển con người và trao quyền cho đội ngũ.

Từ ứng dụng công nghệ đến kiến tạo giá trị tăng trưởng

Nếu AI là công cụ giúp doanh nghiệp làm việc hiệu quả hơn, câu hỏi tiếp theo là doanh nghiệp sẽ sử dụng hiệu quả đó để tạo ra giá trị gì.

Tại phiên tọa đàm, ông Nguyễn Bá Diệp, Đồng sáng lập & Phó Chủ tịch Cấp cao MoMo, nhấn mạnh rằng dù công nghệ liên tục thay đổi, doanh nghiệp vẫn phải kiên định với mục tiêu giúp khách hàng tiếp cận dịch vụ tài chính đơn giản, thuận tiện và tiết kiệm chi phí. Theo đó, mọi sản phẩm phải xuất phát từ nhu cầu thực tế, đồng thời bảo đảm an toàn và xây dựng niềm tin. Ông dẫn chứng việc khách hàng có thể tiếp cận khoản vay từ ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng chỉ trong khoảng hai phút qua MoMo, cho thấy khả năng công nghệ đơn giản hóa các quy trình tài chính phức tạp.



Phiên tọa đàm chia sẻ bài học thực chiến về tăng trưởng bền vững tại The NExT Forum 2026

Trong lĩnh vực nông nghiệp, bà Đặng Huỳnh Ước My, Chủ tịch Hội đồng Quản trị AgriS & Betrimex, nhấn mạnh chuyển đổi không chỉ là ứng dụng công nghệ mà còn phải xây dựng hệ sinh thái kết nối nông dân, doanh nghiệp, định chế tài chính và nhà khoa học. Trong đó, tài chính chuỗi cung ứng đóng vai trò quan trọng, giúp người nông dân tiếp cận nguồn vốn, dù chỉ 50-100 triệu đồng cũng có thể tạo ra khác biệt. Mục tiêu dài hạn là nâng cao năng lực sản xuất, chất lượng, giá trị thương hiệu và vị thế nông nghiệp Việt Nam trong chuỗi cung ứng toàn cầu.

Cũng từ góc nhìn về tăng trưởng, ông Mai Hữu Tín, Chủ tịch HĐQT & Tổng Giám đốc U&I Investment Corporation, nhấn mạnh vai trò của nền tảng tài chính và chất lượng nguồn nhân lực. Theo ông, tăng trưởng quá nhanh nhưng thiếu chuẩn bị về nguồn lực có thể khiến doanh nghiệp đối mặt với rủi ro. Dòng tiền cần được quản trị chặt chẽ, trong khi đội ngũ nhân sự phải được tạo điều kiện phát triển và chia sẻ thành quả để duy trì động lực lâu dài.

Từ câu chuyện của MoMo, AgriS và U&I, lợi thế cạnh tranh không chỉ nằm ở công nghệ mà còn ở khả năng kết hợp hiệu quả tài chính, con người và năng lực thực thi. Đây cũng là bài toán của nhiều SME Việt Nam khi vừa phải chuyển đổi số, mở rộng thị trường, vừa giải quyết những thách thức về vốn, quản trị và nhân sự.

Với định hướng “Song hành kiến tạo thịnh vượng bằng tri thức”, VPBank SME đang theo đuổi cách tiếp cận đồng hành cùng doanh nghiệp không chỉ qua các giải pháp tài chính mà còn thông qua việc kết nối tri thức quản trị và kinh nghiệm thực tiễn.

Bởi trong kỷ nguyên mà công nghệ ngày càng dễ tiếp cận, khác biệt giữa các doanh nghiệp sẽ không chỉ nằm ở việc ai ứng dụng AI sớm hơn, mà ở việc ai biết đặt câu hỏi tốt hơn, ra quyết định đúng hơn và chuyển hóa công nghệ thành giá trị thực chất cho khách hàng.

Thu Trang