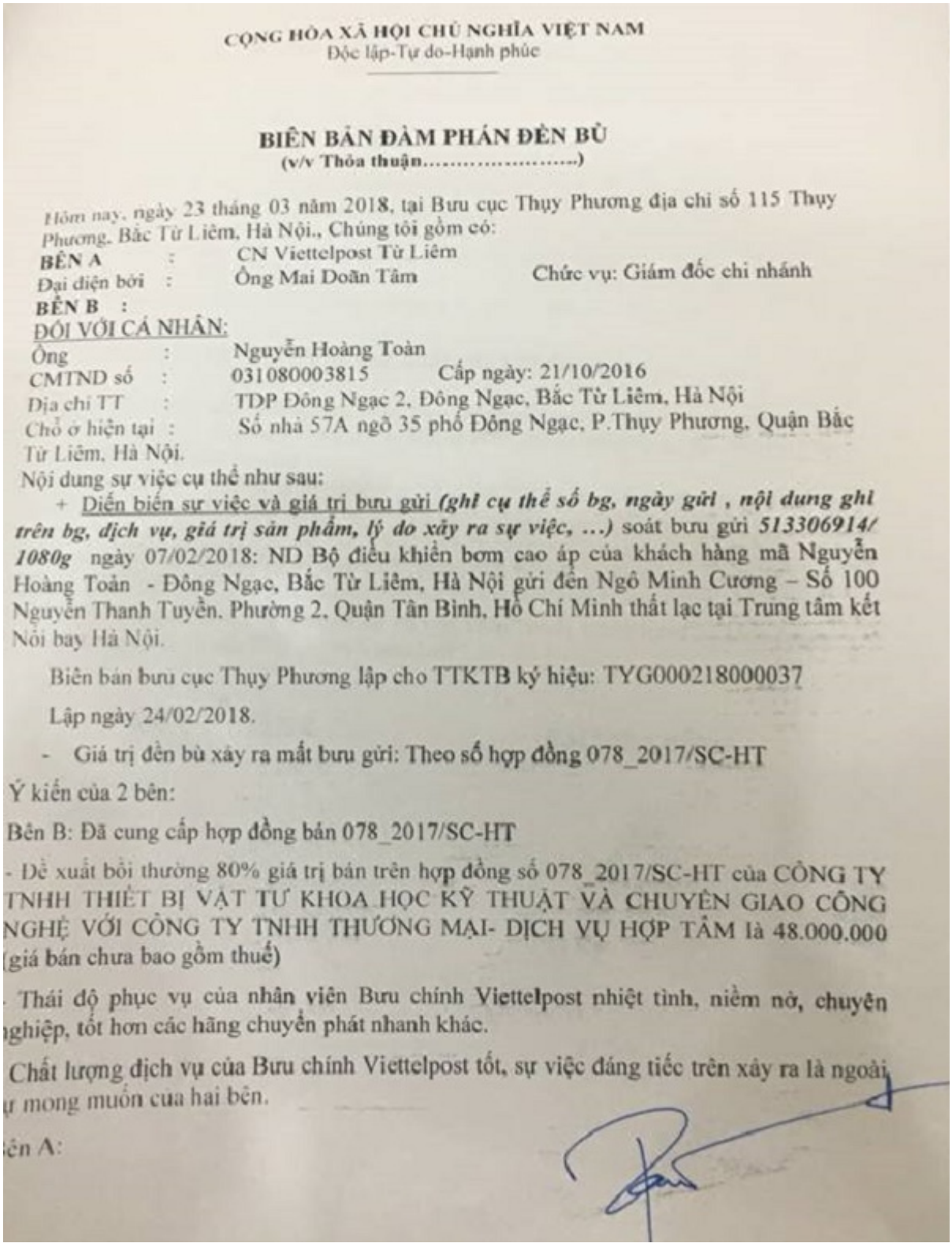
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Vụ thất lạc bưu kiện tại bưu cục Thụy Phương: Đền bù vì lợi ích của khách hàng!

23:35 23/03/2018

“Lỗi để thất lạc hàng hóa là của phía hàng không, tuy nhiên, vì lợi ích khách hàng nên phía Viettel post đã đàm phán và bồi thường theo đúng yêu cầu của khách hàng”- là câu trả lời của ông Trần Trung Hưng, Giám đốc Viettel post liên quan đến vụ việc bưu kiện của khách hàng gửi tại bưu cục Thụy Phương bị thất lạc.

Như Thương hiệu & Công luận đã đưa tin về việc anh Nguyễn Hoàng Toàn gửi đơn kêu cứu về sự việc, ngày 07 tháng 02 năm 2018 anh Toàn có gửi 01 bưu kiện tại bưu cục Viettel Thụy Phương (Địa chỉ: Số 115 Thụy Phương – Quận Bắc Từ liêm - TP Hà Nội). Nội dung bưu kiện: Bộ điều khiển bơm cao áp; Số vận đơn: 513306914; Tuy nhiên, sau đó 2 tuần mà bưu kiện anh Toàn gửi không đến được với người nhận.



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

BIÊN BẢN ĐÀM PHÁN ĐỀN BÙ
(v/v Thỏa thuận.....)

Hôm nay, ngày 23 tháng 03 năm 2018, tại Bưu cục Thụy Phương địa chỉ số 115 Thụy Phương, Bắc Từ Liêm, Hà Nội., Chúng tôi gồm có:

BÊN A : CN Viettelpost Từ Liêm
Đại diện bởi : Ông Mai Doãn Tâm Chức vụ: Giám đốc chi nhánh
BÊN B :
ĐỐI VỚI CÁ NHÂN:
Ông : Nguyễn Hoàng Toàn
CMTND số : 031080003815 Cấp ngày: 21/10/2016
Địa chỉ TT : TDP Đông Ngạc 2, Đông Ngạc, Bắc Từ Liêm, Hà Nội
Chỗ ở hiện tại : Số nhà 57A ngõ 35 phố Đông Ngạc, P.Thụy Phương, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội.

Nội dung sự việc cụ thể như sau:

+ Diễn biến sự việc và giá trị bưu gửi *(ghi cụ thể số bg, ngày gửi , nội dung ghi trên bg, dịch vụ, giá trị sản phẩm, lý do xảy ra sự việc, ...)* soát bưu gửi ***513306914/ 1080g*** ngày 07/02/2018: ND Bộ điều khiển bơm cao áp của khách hàng mã Nguyễn Hoàng Toàn - Đông Ngạc, Bắc Từ Liêm, Hà Nội gửi đến Ngô Minh Cương – Số 100 Nguyễn Thanh Tuyền, Phường 2, Quận Tân Bình, Hồ Chí Minh thất lạc tại Trung tâm kết Nối bay Hà Nội.

Biên bản bưu cục Thụy Phương lập cho TTKTB ký hiệu: TYG000218000037

Lập ngày 24/02/2018.

- Giá trị đền bù xảy ra mất bưu gửi: Theo số hợp đồng 078_2017/SC-HT

Ý kiến của 2 bên:

Bên B: Đã cung cấp hợp đồng bán 078_2017/SC-HT

- Đề xuất bồi thường 80% giá trị bán trên hợp đồng số 078_2017/SC-HT của CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ VẬT TƯ KHOA HỌC KỸ THUẬT VÀ CHUYỂN GIAO CÔNG NGHỆ VỚI CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI- DỊCH VỤ HỢP TÂM là 48.000.000 (giá bán chưa bao gồm thuế)

. Thái độ phục vụ của nhân viên Bưu chính Viettelpost nhiệt tình, niềm nở, chuyên ghiệp, tốt hơn các hãng chuyển phát nhanh khác.

Chất lượng dịch vụ của Bưu chính Viettelpost tốt, sự việc đáng tiếc trên xảy ra là ngoài ý mong muốn của hai bên.

ên A:

Viettel post đã đền bù thỏa đáng cho khách hàng

Trao đổi với phóng viên chiều ngày 23/3/2018 anh Toàn cho biết, hiện anh đã được phía Viettel post đền bù thỏa đáng, do sự việc nằm ngoài sự mong muốn của 2 bên nên anh Toàn không yêu cầu Viettel post bồi thường tổng giá trị hợp đồng mà chỉ yêu cầu bồi thường 80% giá trị bưu kiện.

Về phía đại diện Viettel post ông Trần Trung Hưng, Giám đốc Viettel post cho rằn: “Lỗi để thất lạc hàng hóa là của phía hàng không, tuy nhiên, vì lợi ích khách hàng nên phía Viettel post đã đàm phán và bồi thường theo đúng yêu cầu của khách hàng”.



Bưu cục Thụy Phương, nơi xảy ra sự việc

Cũng theo bà Cao Cẩm Linh, trưởng phòng truyền thông của Viettel post thừa nhận: Để xảy ra tình trạng chậm giải quyết cho khách hàng, trước hết trách nhiệm thuộc về bưu cục Thụy Phương, hiện tại Viettel Post đã yêu cầu bưu cục Thụy Phương viết bản tường trình và gửi hồ sơ sang hội đồng kỷ luật”.

Cũng trong buổi làm việc và bồi thường cho khách hàng, ông Mai Doãn Tâm, đại diện cho Viettel post thay mặt cho bưu chính Viettel một lần nữa gửi lời xin lỗi đến khách hàng về sự việc đáng tiếc đã xảy ra.

Duy Thế