TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Xe buýt Thủ đô tăng tốc chuyển đổi xanh, nâng chất lượng phục vụ hành khách

20:12 09/07/2026

Với việc mở rộng xe buýt điện, triển khai vé điện tử liên thông và không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, hệ thống xe buýt Hà Nội đang từng bước khẳng định vai trò trụ cột của giao thông công cộng.

Phát triển giao thông công cộng xanh là một trong những định hướng trọng tâm của Hà Nội nhằm giảm phát thải, hạn chế phương tiện cá nhân và xây dựng đô thị hiện đại. Trong lộ trình đó, xe buýt tiếp tục giữ vai trò là lực lượng chủ lực của mạng lưới vận tải hành khách công cộng, đồng thời là lĩnh vực tiên phong trong chuyển đổi số và chuyển đổi năng lượng.

Theo Tổng công ty Vận tải Hà Nội (Transerco), đến hết tháng 6/2026, toàn mạng lưới đã có 281 xe buýt điện hoạt động trên 17 tuyến, trong đó 165 xe được đưa vào khai thác chỉ trong 6 tháng đầu năm. Việc gia tăng số lượng phương tiện sử dụng năng lượng sạch không chỉ góp phần giảm phát thải khí nhà kính mà còn nâng cao chất lượng dịch vụ nhờ phương tiện vận hành êm ái, hiện đại và thân thiện với môi trường.



Hành khách trải nghiệm hệ thống vé điện tử liên thông trên xe buýt Hà Nội, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong giao thông công cộng.

Song song với quá trình "xanh hóa" đội xe, chất lượng phục vụ hành khách cũng tiếp tục được cải thiện. Lượng hành khách sử dụng xe buýt tăng 3,3% so với cùng kỳ; tỷ lệ vi phạm chất lượng dịch vụ giảm gần 40%; số lượng phản ánh của hành khách giảm 38%. Đáng chú ý, đội ngũ lái xe và nhân viên phục vụ đã nhận được 533 lượt biểu dương từ người dân, phản ánh những chuyển biến tích cực trong văn hóa ứng xử và chất lượng phục vụ.

Một trong những dấu ấn nổi bật trong 6 tháng đầu năm là việc triển khai hệ thống vé điện tử liên thông trên mạng lưới vận tải hành khách công cộng. Việc áp dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt giúp rút ngắn thời gian lên xe, tạo thuận lợi cho hành khách khi sử dụng nhiều loại hình giao thông công cộng chỉ với một tài khoản hoặc một thẻ duy nhất.

Trong giai đoạn đầu triển khai, đội ngũ lái xe và nhân viên phục vụ đã tích cực hướng dẫn hành khách cài đặt, kích hoạt và sử dụng vé điện tử, giúp người dân nhanh chóng làm quen với phương thức thanh toán mới. Đây được xem là bước tiến quan trọng trong quá trình xây dựng hệ sinh thái giao thông thông minh của Thủ đô.

Không chỉ dừng lại ở việc đổi mới phương tiện hay phương thức thanh toán, Hà Nội đang từng bước hiện đại hóa toàn diện hệ thống xe buýt thông qua ứng dụng công nghệ số vào công tác quản lý, điều hành và phục vụ hành khách. Việc khai thác dữ liệu vận hành, tối ưu hóa biểu đồ chạy xe và nâng cao khả

năng kết nối giữa các tuyến được kỳ vọng sẽ giúp hệ thống vận tải công cộng hoạt động hiệu quả hơn, đáp ứng tốt hơn nhu cầu đi lại của người dân.

Trong thời gian tới, thành phố sẽ tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực vận tải hành khách công cộng, nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào công tác quản lý, điều hành, đồng thời xây dựng văn hóa phục vụ chuyên nghiệp, văn minh, lấy sự hài lòng của hành khách làm thước đo chất lượng dịch vụ.

Với việc mở rộng đội xe buýt điện, triển khai vé điện tử liên thông và không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, hệ thống xe buýt Hà Nội đang từng bước khẳng định vai trò là trụ cột của giao thông công cộng, góp phần hiện thực hóa mục tiêu phát triển đô thị xanh, thông minh và bền vững.

Minh Thắm