

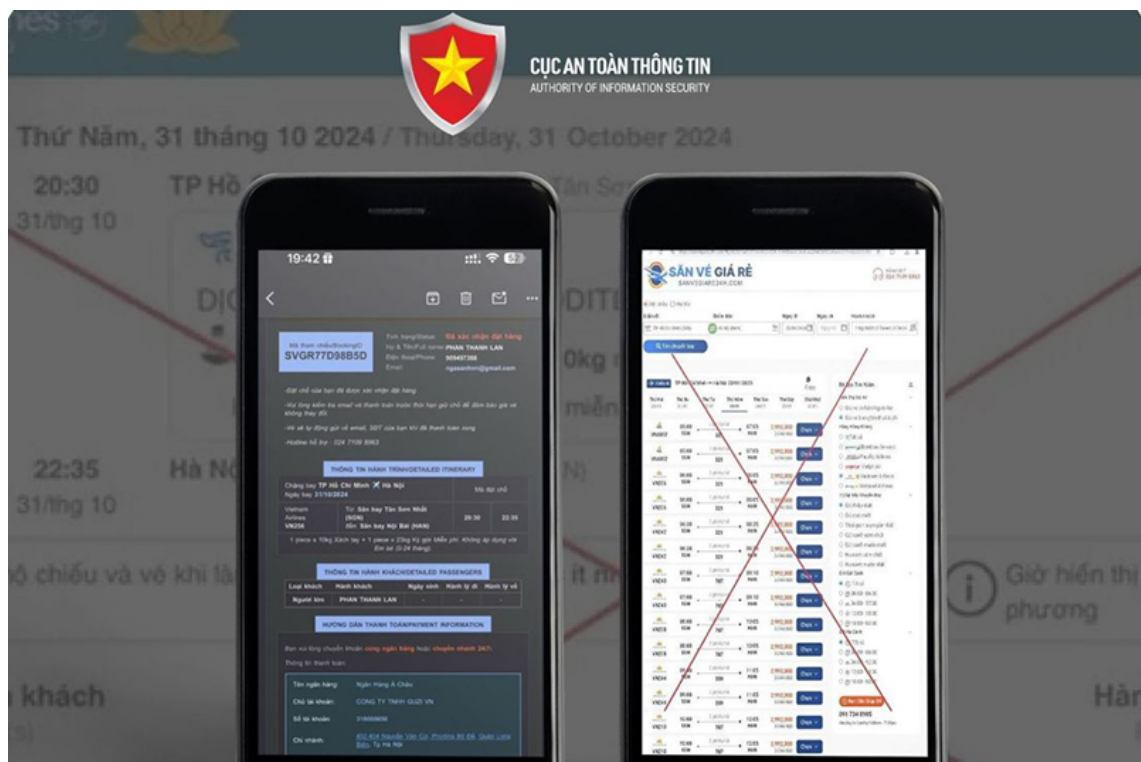
Xuất hiện chiêu trò giả mạo bán vé máy bay Tết 2025 để lừa đảo

10:30 19/11/2024

Theo Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông, Vietnam Airlines cảnh báo tình trạng các đối tượng lừa đảo sử dụng các chiêu trò, thủ đoạn tinh vi bán vé máy bay Tết Nguyên đán Ất Ty 2025 giá rẻ để lừa khách hàng.

Thời gian gần đây, Vietnam Airlines và cơ quan chức năng ghi nhận một số trường hợp các website, tổ chức, cá nhân tự xưng là đại lý của hãng.

Cụ thể, một số trang web có tên miền giống, dễ gây nhầm lẫn cho khách hàng như sau: Vietnamairlines.com; vietnamaairlines.com; vietnamairlinesvn.com; vemaybayvietnam.com... Các website này có tên địa chỉ, giao diện, màu sắc, logo thiết kế tương tự website chính hãng của Vietnam Airlines, nên khó phân biệt so với website của hãng (<https://www.vietnamairlines.com>).



Hiện đang rộ thủ đoạn tinh vi bán vé máy bay Tết Nguyên đán Ất Ty 2025 giá rẻ để lừa khách hàng.

Thủ đoạn của các đối tượng là mạo danh đại lý vé cấp 1 của Vietnam Airlines. Khi khách hàng làm các thủ tục mua vé bay sẽ nhận được gửi mã đặt chỗ để làm tin và khuyến cáo phải thanh toán tiền gấp nếu không sẽ bị hủy. Sau khi nhận được tiền, đối tượng không xuất vé và ngắt liên lạc.

Các giao dịch được thực hiện bằng hình thức trực tuyến, khách sau khi thanh toán chỉ nhận được mã đặt chỗ, đại lý không xuất vé và sẽ tự hủy sau một thời gian, khách hàng chỉ biết được việc này khi đến sân bay làm thủ tục. Ngoài ra, một số đối tượng gửi email hoặc tin nhắn thông báo rằng khách hàng đã “trúng thưởng” hoặc nhận ưu đãi vé máy bay.

Khi khách hàng truy cập vào đường link đính kèm và cung cấp thông tin, kẻ gian sẽ lấy cắp thông tin thẻ tín dụng hoặc yêu cầu thanh toán. Ngoài phương thức nêu trên, nhiều đối tượng lừa đảo sau khi nhận được tiền của khách vẫn tiến hành xuất vé, nhưng sau đó lại hoàn vé (chịu mất phí hoàn vé) và chiếm phần lớn tiền vé người mua đã chi trả.

Trước chiêu trò tinh vi trên, Cục An toàn thông tin (Bộ TT&TT) khuyến cáo người dân khi có nhu cầu đặt mua vé máy bay, vé tàu... cần thực hiện giao dịch thông qua website chính thống, ứng dụng di động hoặc trực tiếp tại phòng vé và đại lý chính thức của hãng.

Khách hàng mua vé bay trên website cần đặc biệt lưu ý truy cập đúng địa chỉ chính thức của hãng hoặc liên hệ trực tiếp với tổng đài nếu cần được giải đáp, hỗ trợ trực tiếp liên quan đến đặt chỗ, mua vé.

Nếu nhận được những lời chào hàng về vé máy bay quá rẻ so với thông tin của hãng, người mua cần kiểm tra lại, không truy cập vào các đường link lạ hoặc tải về những ứng dụng không rõ nguồn gốc để tránh bị chiếm quyền điều khiển thiết bị và chiếm đoạt tài sản.

Trong trường hợp nghi ngờ bản thân bị lừa đảo, người dân cần ngay lập tức báo cáo cho cơ quan chức năng hoặc báo cáo qua hệ thống Trang cảnh báo an toàn thông tin Việt Nam (canhbao.khonggianmang.vn) để được hỗ trợ, giải quyết và ngăn chặn kịp thời.

Theo Báo Tin tức