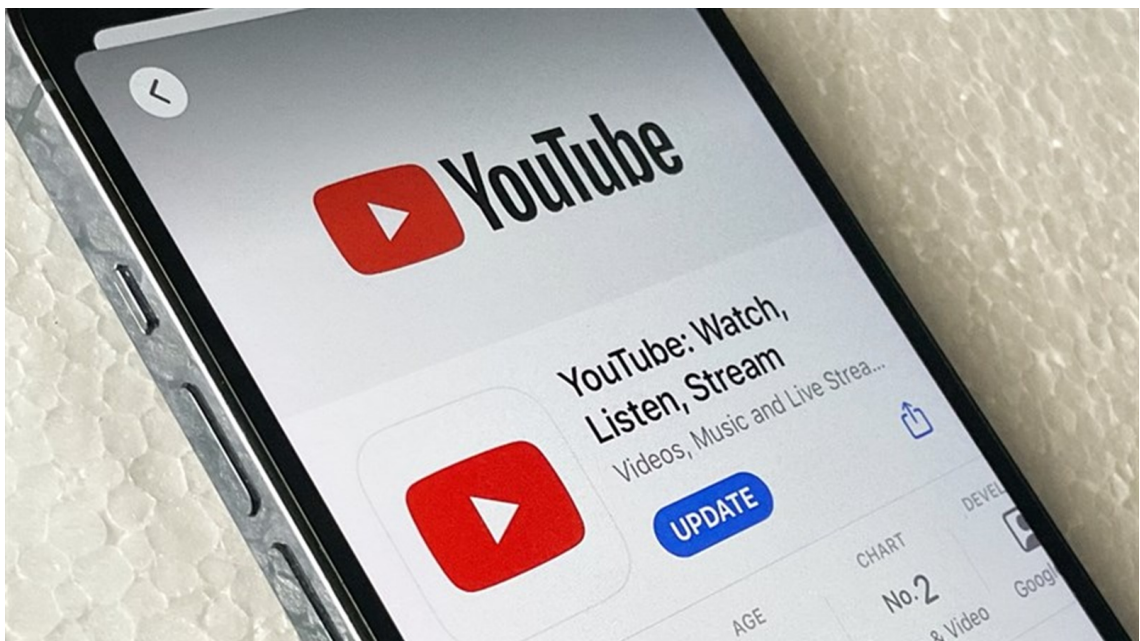


YouTube khẩn trương điều tra sự cố tính năng Picture-in-Picture bị lỗi trên cả iPhone và Android

10:47 19/07/2026

Nền tảng chia sẻ video lớn nhất thế giới YouTube vừa chính thức xác nhận đang tiến hành điều tra một lỗi kỹ thuật liên quan đến tính năng hình trong hình (Picture-in-Picture - PiP). Sự cố này đã làm gián đoạn trực tiếp trải nghiệm xem video của một bộ phận người dùng trên cả hai hệ điều hành phổ biến là iOS và Android.



YouTube xác nhận đang điều tra một lỗi khiến tính năng Picture-in-Picture (PiP)

Theo phản ánh từ thực tế, lỗi phát sinh khi người dùng đang theo dõi video và thực hiện thao tác vuốt để thoát ứng dụng quay trở lại màn hình chính. Thông thường, một cửa sổ video thu nhỏ sẽ xuất hiện nổi ở góc màn hình, nhưng hiện tại cửa sổ này hoàn toàn biến mất. Nghịch lý là phần âm thanh của video vẫn tiếp tục phát ẩn dưới nền, khiến người dùng bắt buộc phải mở ngược lại ứng dụng YouTube nếu muốn tiếp tục xem hình ảnh.

Hệ thống ghi nhận phần lớn các báo cáo lỗi đều xuất phát từ những người sử dụng thiết bị iPhone, dù một số dòng máy chạy hệ điều hành Android cũng gặp phải tình trạng tương tự với tỷ lệ thấp hơn. Phía bộ phận kỹ thuật của YouTube cho biết đã nắm được thông tin vụ việc và đang tích cực rà soát hệ thống để tìm ra nguyên nhân gốc rễ.

Hiện tại, phía YouTube vẫn chưa đưa ra mốc thời gian cụ thể cho việc phát hành bản cập nhật sửa lỗi chính thức. Trong thời gian chờ đợi bản vá từ nhà phát triển, người dùng được khuyến nghị thường xuyên theo dõi các thông báo mới trên trang hỗ trợ chính thức của hãng để cập nhật tiến độ khắc phục sự cố.

Tâm An